



GDS万国数据

2025 年度可持续发展报告

绿色智能基础设施平台 连接可持续未来

目录

概览

关于本报告	01
CEO 致辞	02
公司概况	03
可持续发展战略	04
执行摘要	05
卓越数据中心运营	09
亮点业绩	11
奖项荣誉	12

附录

利益相关方识别与沟通	50
实质性议题分析	51
可持续发展目标及进展	52
SBTi近期目标和净零目标	53
关键绩效表	54
内容索引	60
独立鉴证报告	72

01

智启世界	
保障高质量的服务与客户体验	14
面向未来的基建解决方案	16
双标准安全运营目标	17
科技与技术创新管理	18

02

绿动未来	
应对气候变化和能源管理	20
水资源管理	23
资源循环与管理	24
建筑环境影响与生态环境保护	26
万国数据常熟零碳数据中心园区	27

03

共益生态	
人才培育与吸引	29
员工健康与安全	33
员工权益保护与沟通	34
价值链生态建设	36
社区参与及社会公益	37

04

稳行致远	
ESG治理	40
企业风险管理	41
合规管理与商业道德	43
数据安全与隐私保护	45
知识产权保护	49

关于本报告

欢迎阅读万国数据（GDS）2025年度可持续发展报告。本报告是万国数据发布的第六份可持续发展报告（以下简称“本报告”），旨在向各利益相关方披露公司2025年在环境、社会和公司治理方面所采取的行动和达到的成效。

报告形式

本报告以中英文电子版方式发布。报告可在公司官网查询下载。
网址：<https://www.gds-services.com/>

报告标准

本报告编制参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、可持续发展会计准则委员会（SASB）《可持续发展会计准则》（SASB Standards）、纳斯达克交易所《ESG Reporting Guide2.0》及香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》等信息披露相关指引的要求。

报告范围

如无特殊说明，本报告所披露数据及内容所涵盖时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日（部分信息可能超过上述范围）。本报告范围覆盖万国数据控股有限公司及其并表子公司、并表可变利益实体及其他关联公司。

外部鉴证

万国数据委托必维认证（北京）有限公司对本报告进行第三方评估，并发布独立鉴证报告。

信息说明

报告中的数据来源于万国数据内部原始台账、公司文件等资料。除另有注明外，本报告中货币均以人民币元表示。万国数据对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

指代说明

除特别说明，本报告中“万国数据控股有限公司”也以“万国数据”“公司”或“我们”表示。万国数据是一家2006年12月1日于开曼群岛注册成立的有限责任公司。如文本表述需要，以上称谓指代还可不时包含其合并子公司、合并附属实体、可变利益实体及其子公司。

联系我们

关于本报告的反馈与意见，请发邮件至：esg@gds-services.com。
获取更多相关信息，请浏览官方网站：
<https://www.gds-services.com/>

CEO 致辞

当前，人工智能正迎来一次关键跃迁——从生成式内容创作，迈向具备自主规划与决策能力的代理型AI（Agentic AI）新阶段。随着AI智能体进入规模化落地周期，算力已跃升为数字经济最核心的生产要素。然而，算力的每一次飞跃，都与能源的供给和消耗紧密交织。作为承载算力运行的关键基础设施，数据中心行业正站在这场变革的风口浪尖，同时也直面着前所未有的能耗挑战。据国际能源署（IEA）研判，2025年全球AI数据中心用电量同比激增50%，预计到2030年耗电量将增至当前三倍。算力与能源，已然成为驱动并制约这场变革的双重命题。

面对这一深刻挑战，行业变革势在必行。2025年，国家加速推进全国一体化算力网络建设，明确“算电协同”发展路径。我们积极响应政策导向，依托“成熟市场+新兴枢纽”双轨并行的业务布局，精准匹配客户多元化的算力需求。在内蒙古、宁夏等西部枢纽节点，我们打造吉瓦级绿色训练集群，就近消纳丰富的风能、光伏等清洁能源；在京津冀、长三角、粤港澳大湾区等环一线核心区域，我们布局低时延推理场景的算力基础设施，深度贴近终端用户与产业生态，我们以高可用、高弹性的智算基础设施，全面助力中国AI产业的跃升发展。

创新赋能，兑现绿色低碳承诺

作为数字经济的底座，我们深刻认识到数据中心行业面临的可持续发展挑战。如何在支撑AI指数级增长的同时，兑现绿色低碳承诺，是我们必须回答的时代命题。为此，我们将ESG理念深度融入战略与运营决策过程。我们持续夯实技术底座，完善Smart DC¹产品化基建矩阵，

融合敏捷交付、绿色低碳与数字智能，满足市场的多样化需求。启动“灯塔”数据中心项目，我们以数字智慧驱动数据中心运营迈入4.0智能新阶段，为绿色算力提供坚实支撑。

我们将这份对卓越的坚持，延伸至绿色的每一个环节。通过“能源转型”与“极致能效”双轮驱动，公司价值链净零目标已正式通过科学碳目标倡议（SBTi）审验。能效层面，2025年公司数据中心平均PUE降至1.23，让每一度电都发挥出最大的算力价值，并同步构建水资源、余热及废弃物利用的循环经济体系，实现资源高效复用。能源层面，我们推动电力从“转售”向“直供”升级，探索绿电直连、源网荷储一体化及零碳园区建设，以实际行动助力国家“双碳”目标。

稳行致远，共建可持续产业生态

面对AI时代带来的复杂挑战，我们以严格的合规与安全治理标准筑牢底层防线，建立了完善的合规体系。在信息安全方面，依托自研智慧安全运营平台，我们确保了2025年重大数据安全与隐私泄露事件“零发生”。同时，我们将知识产权视为核心资产，通过完善的管理体系，2025年新增专利达50件，进一步筑牢了我们的技术护城河。

我们致力于打造包容、共赢的职场生态。我们制定四大骨干梯队培养计划，为员工拓宽成长路径；通过丰富的培训与活动，全方位提升员工综合能力，持续提升团队的归属感与幸福感。正是这份在职场感受到的温度，化作了大家向外给予的动力。我们连续四年参与“99公益日”，2025年汇聚超万次爱心捐赠，筹集善款用于守护孤残儿童医疗

健康。同时，携手公益组织善淘Buy42，我们的员工自发利用业余时间，为善淘慈善商店量身定制一站式捐品数字化解决方案，累计处理捐品超22万件，帮助特殊群体获得有尊严的就业机会。我们以躬身力行，让技术之光温暖更多角落。

前路已明，行则将至。作为深耕中国的数字基础设施领军企业，我们不仅肩负着支撑数字经济高速运转的重任，更承载着推动绿色发展与社会共益的使命。站在迈向第二个25年的新起点，我们将笃定立足国内市场，与各位伙伴并肩同行，共同打造兼具商业价值与环境责任的下一代算力基础设施平台。



黄伟

万国数据董事长兼首席执行官
2026年7月



¹ 详情参见 智启世界 - 面向未来的基建解决方案。

公司概览

当今世界正经历人工智能驱动的深刻变革，生成式AI与大模型的爆发式增长，正推动算力需求呈指数级攀升。在国家政策的强力支持下，中国AI产业快速发展，数据中心行业迈入前所未有的超级发展周期，前景广阔。

万国数据是中国领先的高性能数据中心运营商与服务商，深耕IT基础设施服务领域25年，始终为客户提供安全可靠、稳定高效的算力基础设施服务。

面对AI时代的历史机遇，公司构建起“成熟市场+新兴枢纽”双轨并行的资源布局。算力基础设施平台全面覆盖北京、上海、广州、深圳等一线城市及周边区域，同时前瞻性布局中卫、乌兰察布、和林格尔等国家一体化算力枢纽节点。凭借对头部客户的开拓服务能力、数字智慧适配设计能力和精细化运营能力，以及雄厚的资金实力，公司在选址与交付环节能精准匹配客户的多元算力需求。



53

华北地区

北京 廊坊 张北 怀来 天津
乌兰察布 和林格尔 中卫

30

华东地区

上海 昆山 常熟 南通 太仓

14

华南地区

广州 深圳 惠州 韶关

4

中部及西南地区

成都 重庆 武汉

截至2026年第一季度末

全国共部署
数据中心数量²



101 座

数据中心面积³



792,680 平方米

运营中
数据中心IT容量



1,538 MW

可开发总容量⁴



5,600 MW

² 包括79个运营中数据中心、12个BOT（建设-运营-移交）模式数据中心及10个在建数据中心。

³ 包含投产面积674,269平方米，在建面积118,411平方米。

⁴ 包含运营资源1,538MW、在建资源377MW和约3,700MW已落实用电指标的土地，以及地方政府专项预留，专供我方后续建设数据中心的储备用地。

可持续发展战略

万国数据将可持续发展融入公司核心战略，以“智驱未来”（Empowering Future）为引领，依托“智启世界”（Innovation）构筑智慧基建，以“绿动未来”（Green）打造绿色算力，通过“共益生态”（Ecosystem）营造责任社群，并以“稳行致远”（Governance）筑牢可信基石，凭借技术创新、绿色运营与责任治理，推动企业与社会共赴高效、低碳、可持续的全新征程。

智驱未来

智启世界

构筑智慧基建，驱动数智时代

- 科技与技术创新管理
- 优质可靠的解决方案
- 高质量的服务与客户体验

绿动未来

打造绿色算力，创造低碳未来

- 应对气候变化与能源管理
- 水资源管理
- 资源循环与废弃物管理
- 建筑的环境影响
- 生态环境保护
- 环境友好技术开发

共益生态

构建责任社群，营造共益生态

- 员工健康与安全
- 人力资本开发与人才吸引
- 员工培训与发展
- 员工权益保护
- 多元化与平等机会
- 供应链管理
- 社区参与及社会公益

稳行致远

恪守商业道德，筑造可信基石

- 公司治理
- ESG 管理
- 网络与数据安全
- 隐私保护
- 风险管理
- 商业道德
- 知识产权保护
- 负责任AI

执行摘要

2025年，万国数据持续深化“智启世界、绿动未来、共益生态、稳行致远”四大可持续发展战略支柱，取得多项突破性成果。我们以智能创新驱动卓越运营，以低碳循环定义绿色算力，以责任共益联结生态伙伴，以治理诚信筑牢发展基石，致力于成为值得信赖的数字经济基础设施服务商。

智启世界 智能算力铸就可信赖的数字底座

我们锚定智能时代发展需求，以可靠运营夯实数字底座，以务实举措赋能客户服务升级。

客户体验革新

坚持以客户为中心，依托体系化服务与智能化支撑确保高质量交付。我们在2025年成立客户运营中心，打造定制化服务模式，从需求对接、入场部署、运维响应到售后跟进全周期优化服务体验，精准适配不同类型客户。施行7年的“数据中心星级评审”月度自查机制已覆盖全国超70座数据中心，从基础设施运维、服务响应时效等多维度进行标准化自查，驱动服务品质持续提升。数字智慧深度应用为客户服务带来质的飞跃。邮件自动解析、工单智能分类与预填功能将单次客户需求处理时间压至秒级，准确率超95%，显著提升服务响应效率与客户体验。

迭代基建解决方案

面对AI算力市场需求的爆发式增长，我们深化Smart DC产品矩阵，涵盖敏捷交付、绿色低碳、数字智能三大系列，以模块化方案满足市场多样化需求。借助交付“雷达”全流程监控平台实现数据中心从规划建设到交付运维全周期透明化管理，通过智能风险扫描提前识别潜在问题，确保项目交付满足预期。

卓越运营升级

我们启动“灯塔”数据中心项目，对标全球“灯塔工厂”智能制造与数字化标准，从生产力、供应链韧性、客户中心化、可持续性和人才五个维度构建数据中心管理体系，推动数据中心运营向4.0时代⁵演进，实现极致高效运营。同时，智能化制冷能效终端、视频监控（CCTV）智能抓取风险点、机器狗巡检、应急演练零报平台等自主研发技术实现园区内试点应用，数字智能为我们进一步实现极致高效运营；每万运行小时事故率已控制在0.006⁶，确保基础设施的稳定运行与服务的持续交付。

激发创新活力

我们通过多元举措激发组织创新活力。举办专利发明大赛，推动创新成果实现商业价值转化。持续与顶尖高校开展产学研合作，助力团队拓展人工智能、液冷技术等前沿领域视野。全新推出“像素计划”，鼓励员工主动识别业务流程中可应用数字智慧优化，从一个个真实的业务场景出发，用数字化能力解决工作中的小问题，点亮组织创新“像素点”，培育自下而上的创新文化，持续提升组织创新力与数字竞争力。

⁵数据中心运营4.0时代，将构建以数字智慧为决策中枢，安全策略为约束框架，传感器与控制器为执行终端的一体化智能运维体系。

⁶以航空业每万运行小时事故率指标计算:=累计事故数/ 数据中心累计运行时间/10000（单中心每年运营小时数8760，如果出现1次事故即为1.14）。

绿动未来

能效革新引领绿色算力转型

公司通过技术创新和管理优化，引领绿色算力转型，积极应对气候变化。



迈向全价值链净零

公司全价值链净零目标已通过科学碳目标倡议组织（SBTi）审验，为行业发展树立气候行动标杆。为确保实现2030年运营碳中和目标，公司采取“极致能效”与“能源转型”双轮驱动战略。锚定2030年100%可再生能源运营目标，我们基于项目不同情况，采取5大差异化部署策略：推进场内光伏电站应建尽建，夯实自主供能基础；推广长期购电协议，锁定稳定绿电供应；扩大再生能源直购，提升日常消纳占比；购买可再生能源证书，作为低碳合规补充；开展绿电直连项目，实现物理直连供给。2025年期间可再生能源比例跃升至60%。公司持续多年开展供应链碳管理项目，计划进一步强化对供应商的分级管理与脱碳工作倡导，推进价值链上下游净零目标的实现。

2025年，万国数据运营碳排放（范围一、二）⁷ 共计1,316,725吨二氧化碳当量，较上个报告年度下降9.34%。价值链碳排放（范围三）共计570,892吨二氧化碳当量，较上个报告年度下降44.45%。

⁷ 其中范围二采用基于市场的方法计算。

追求极致能效

我们通过精细化运营、节能技术改造与智慧算法管控持续提升能源使用效率。公司在能效管理平台深度嵌入“8760小时极致运营”策略，通过24小时×365天的不间断实时监控与智能调度，确保数据中心物理空间及设备能耗始终处于最优状态。风液同源双盘管技术已落地多座数据中心，较传统设计能效优化8-10%。自研智能化制冷能效终端在全国二十余个数据中心规模化部署，通过秒级采集与分钟级调控形成闭环管控，年节电超50,000MWh。

2025年数据中心平均PUE（能源使用效率）达1.23，稳步向1.20°目标迈进。

⁸ 2020年后投产，负载率超过30%，使用新技术和新架构的数据中心。

循环经济实践

公司坚持资源集约与循环利用，构建数据中心全场景循环经济体系。推进余热回收项目，利用机房废热为办公区、电池间制暖，或为园区其他企业供热，年余热回收量超300GWh。在水资源管理方面，坚持源头削减与循环利用并重。对于水资源稀缺地区项目，推广干冷或无水冷却方案，降低水资源压力；规模化部署反渗透（RO）废水回收系统和电子杀菌系统，提升用水效率；因地制宜应用雨水回收系统和中水回用项目，促进水资源回收利用，改善水资源利用效率（WUE）。废弃物管理方面启动创新试点，回收餐厨废油并精炼转化为生物柴油，供给应急电源，推动废弃物从“环境负担”向“可再生资源”转化，相比传统柴油实现生命周期减排超90%。此外，针对废旧电池建立专业回收体系，2025年实现废旧蓄电池100%回收循环利用。

共益生态

携手伙伴共建可持续发展生态

企业的长期发展与员工、伙伴及社区的价值共创紧密相连。我们持续完善责任生态体系，与利益相关方共建可持续发展格局。

夯实人才发展体系

人才是公司长期价值创造和可持续发展的核心驱动力。我们坚持以“正、拙、勤、善、诚”为价值准则，倡导客户为先、责任担当、创业者精神与企业家思维。

面对 AI 技术发展带来的业务模式和能力结构变化，公司从人才培养与吸引、薪酬和公平待遇、组织氛围、多元化与平等机会等方面持续完善人力资源管理体系，支持员工持续成长与能力升级，推动组织效能提升和企业长远发展。

保障员工权益、健康与安全

2025年，全公司可记录事件率（TRIR）为0.054；
员工敬业度调查连续多年得分90+。

公司更新了《ESG政策》和《GDS员工手册》，进一步明确和升级劳工权益保障、反歧视与反骚扰等内容，维护员工自由结社等合法权利。

我们持续基于ISO 45001管理体系开展系统风险管理，安全绩效指标结果稳步提升。严格实施作业安全规范与个人防护，应用视频监控与机器人巡检技术，强化对高风险区域与作业行为的主动预警和监控，从被动响应转为主动防护。

推出“GDS悦动项目”，围绕身体、心理、生活三维度构建员工健康关怀体系，为全体员工构建安全、健康、有温度的工作环境。

打造责任供应链

我们持续强化供应商管理，要求新供应商100%签署《可持续发展承诺函》，并将环境健康安全（EHS）表现纳入准入审核。通过第三方“供应链风险雷达”系统为459家供应商开展风险评估，推动合作伙伴共同提升可持续发展能力。

深化社区共益

公司围绕“人、科技、可持续”展开公益实践：连续多年参与“99公益日”，2025年活动期间捐赠筹集善款近50万元，用于困境儿童医疗救助；香港大埔火灾后紧急捐赠300万港元支援救援与重建；通过技术与资金支持多所顶尖高校开展前沿研究。为慈善组织“善淘”定制并迭代数字化捐品管理系统，累计处理捐品超22万件，以科技赋能残障人士就业与循环经济实践。

稳行致远

稳健治理护航长远价值

健全的企业治理、风险管理和合规体系是公司长期发展的保障。我们持续完善治理体系，为长远发展保驾护航。

强化治理透明

万国数据持续完善治理合规体系，董事会下设专门委员会，搭建全流程可持续发展治理体系，定期开展实质性议题分析，保障决策透明与规范运营。我们基于《萨班斯法案》（SOX）构建企业风险管理（ERM）体系，以透明数据支持管理决策。

管理创新与知识产权

在创新管理上，我们通过专利确权筑牢知识产权保护屏障，充分激发和保护技术创新动能，建立以业务价值为导向的创新评估机制，重点关注成果转化率与覆盖广度，推动研发投入有效赋能业务提质增效。

2025年，万国数据新增专利50件，其中发明专利占比40%，累计专利申请量达319件。

守护数据安全

公司建立覆盖全组织、全业务流程、全生命周期及供应商合作全链路的数据安全与隐私保护制度体系，配套权责清晰的治理架构。同时，我们自研的安全运营平台（AISOC）每月对数十万条告警信息进行精准筛选，IT风险识别效率提升5-10倍。我们严格保障数据安全与用户隐私。2025年未发生重大数据安全与隐私泄露事件。

以卓越数据中心运营，筑可持续算力底座

公司启动“灯塔”数据中心项目，从生产力、供应链韧性、客户中心化、可持续性和人才五个维度构建数据中心管理体系，打造极致高效、安全可靠、绿色低碳的新一代数据中心运营范式，推动数据中心向卓越运营4.0时代迈进。



极致生产力



供应链韧性



客户中心化



可持续性



人才多元适配



生产力重塑
构建“预判-感知-决策-执行”自动化闭环

公司自主研发一体化智能运维平台，以数字智慧为决策中枢、安全策略为约束、传感器与控制器为执行终端，在数据中心运行设计边界内实现“自动发现 - 自主判断 - 高效处置”的全流程自动化管理。

自主发现

通过高精度设备传感器、CCTV、机器人构建数据中心的“神经元”，搭建全域感知网络，实现风险与问题自动识别，详情参见【智能感知风险识别系统】；

自主判断

基于场景化智慧算法与数字孪生技术实现自主判断与决策，达成分钟级精准调节与精细化管控，实现故障快速定位响应，EHS风险智能预警、能效动态监测与优化，详情参见【数字智慧驱动运维精细化管理】；

高效处置

通过数字智慧应用过滤海量无效预警信号，精准识别和分派需人工干预事件，结合“应急演练零报平台”实现任务快速下达与标准化处置，显著提升故障响应效率和处置成功率，详情参见【应急演练零报平台】。



客户中心化
客户体验驱动运营升级

安全稳定是数据中心运营的基石。我们将人力驱动的管理能效推向极致，实现了“航空级”和“金融级”安全标准运营。面向运营4.0时代，“灯塔”数据中心将推动运营全面智能化，有望实现百万次操作误差趋近于0，同时将数智技术深度融入客户服务全流程，构建从需求解析到资源匹配的智能响应闭环，达成响应速度与服务质量的双重提升。



供应链协同
重塑适配未来场景的产业生态

以 Smart DC 模块化产品矩阵为载体，构建敏捷、韧性、协同的供应链体系。

整合软硬件协同机电产品、清洁能源转型和建筑管理系统，辅以数智工具，构建预制化敏捷交付供应链。详情见【Smart DC 产品矩阵】。

面向“灯塔”数据中心的高效运行需求，与核心供应商共同创新，开发适配应对人工智能场景的智能终端，推动超大型数据中心建造、运营模式及供应链体系全面升级



组织与人才
培育AI时代的复合型人才

“灯塔”数据中心的数字智慧深度应用，将推动运营模式升级与组织重塑。

我们开发系列化的人才培养项目，打造一线员工多技能储备，使其成为“善用AI、懂业务、能创新”的多面型人才。聚焦数字智慧的运营转型，持续培养中坚力量，构建适配业务高速增长与多元场景需求的人才梯队。



可持续运营
数字化能碳管理驱动绿色转型

依托数字化碳能管理系统平台，公司对数据中心的可持续运营实施精细化管控，通过对能源、水资源及废弃物等运维信息的持续监测和管理，提升资源使用效率与管理水平；未来，我们将以更高精度与频次整合污染物、水资源、健康与安全等多维度运维数据，持续强化风险管控能力与信息透明度，在深化清洁能源转型、推动深度减排的同时，构建可持续运营体系，全面驱动数据中心向低碳、高效、安全、可持续方向持续进步。

亮点业绩

绿动未来

可再生能源消纳量

3,800 GWh

可再生能源使用比例

~60%

范围一、范围二碳排放较上个报告年度下降

9.34% ▼

数据中心⁹平均PUE

1.23

数据中心最佳PUE¹⁰

1.16

绿色数据中心¹¹

45 座

危险废弃物¹²回收率

100%

浦江数据中心获得废弃物零填埋认证

金级

共益生态

供应商签署《可持续发展承诺函》

100%

女性员工比例

22%

高管层女性比例

34.48%

员工人均培训时长

32.7 小时

可记录事件率¹³

0.054

公益捐赠总额

500 万元

员工敬业度调查得分¹⁴

90+

稳行致远

合规培训覆盖率

100%

信息安全培训覆盖率

100%

成功拦截多起网络安全攻击

全年未发生安全事故

与多家客户签署或续签反贿赂及反腐败承诺



智启世界

累计保有专利数量

319 项

新增专利数

50 项

客户满意度得分¹⁵

9.7

客户净推荐值（NPS）¹⁶

92%

⁹ 2020年后投产,负载率超过30%,使用新技术和新架构的数据中心。

¹⁰ 该数值为传统非液冷数据中心(如末端风冷式)最佳PUE,未来随着液冷技术大规模部署,最佳PUE与平均PUE有望进一步优化。

¹¹ 绿色数据中心包括:LEED能源与环境设计先锋、ODCC绿色数据中心、ODCC低碳/零碳数据中心、工业和信息化部绿色中心。

¹² 危险废弃物主要由废旧电池组成。

¹³ 可记录事件率(TRIR)=可记录事件数/工作小时数×200000。

¹⁴ 员工敬业度调查得分满分为100。

¹⁵ 客户满意度得分满分为10分。

¹⁶ 净推荐值(NPS)=(推荐者数/总样本数)×100%-(贬损者数/总样本数)×100%。

奖项荣誉

明晟 (MSCI)
ESG 评级中获评
最高等级 AAA 级



入选标普全球
《可持续发展年鉴
(中国版)》



全球环境
信息研究中心 (CDP)
2025年气候变化问卷中
获评 B 级



公司温室气体减排目标
(包括整体净零目标、短期目标、长期目标)
正式通过科学碳目标倡议 (SBTi) 认证



穆迪 NZA “净零评估” 获评NZ-2等级
全球唯一通过此评估的数据中心企业



荣登2025年《财富》
中国ESG影响力榜

入选2026年《财富》
“最受赞赏的中国公司”



四度荣登《商业周刊》彭博绿金中国ESG 50 榜单

荣获“2026 领军企业” 称号成为唯一一家连续四年获选的
数据中心企业



ISO 9001 质量管理体系
ISO 20000 信息技术服务管理体系
ISO 27001 信息安全管理

ISO 27701 隐私信息管理体系
ISO 22301 业务连续性管理体系
ISO 14001 环境管理体系

ISO 45001 职业健康与安全管理体系
ISO 50001 能源管理体系



智启世界

构筑智慧基建 驱动数智时代

公司持续优化以客户为中心的卓越服务体系，落地面向未来的绿色智能基建解决方案，构建系统化的科技创新激励机制，强化智能基础设施能力。

保障高质量的服务与客户体验	14
面向未来的基建解决方案	16
双标准安全运营目标	17
科技与技术创新管理	18

01



保障高质量的服务与客户体验

卓越服务是公司获取客户长期认可、实现可持续发展的重要支撑。我们通过理念升级、组织优化与技术赋能，保障客户服务全流程稳定、高效、可靠。

构建以客户为中心的服务组织与流程

公司设立客户运营中心，实行一体化运作，统筹需求对接、方案落地、交付及运维全流程管理，确保服务承诺稳定兑现。针对不同客户需求提供定制化服务，通过项目经理全程负责制，借助客户服务管理平台，开展全周期对接与统筹管理，提升服务效率与标准化水平。

数据中心星级评审

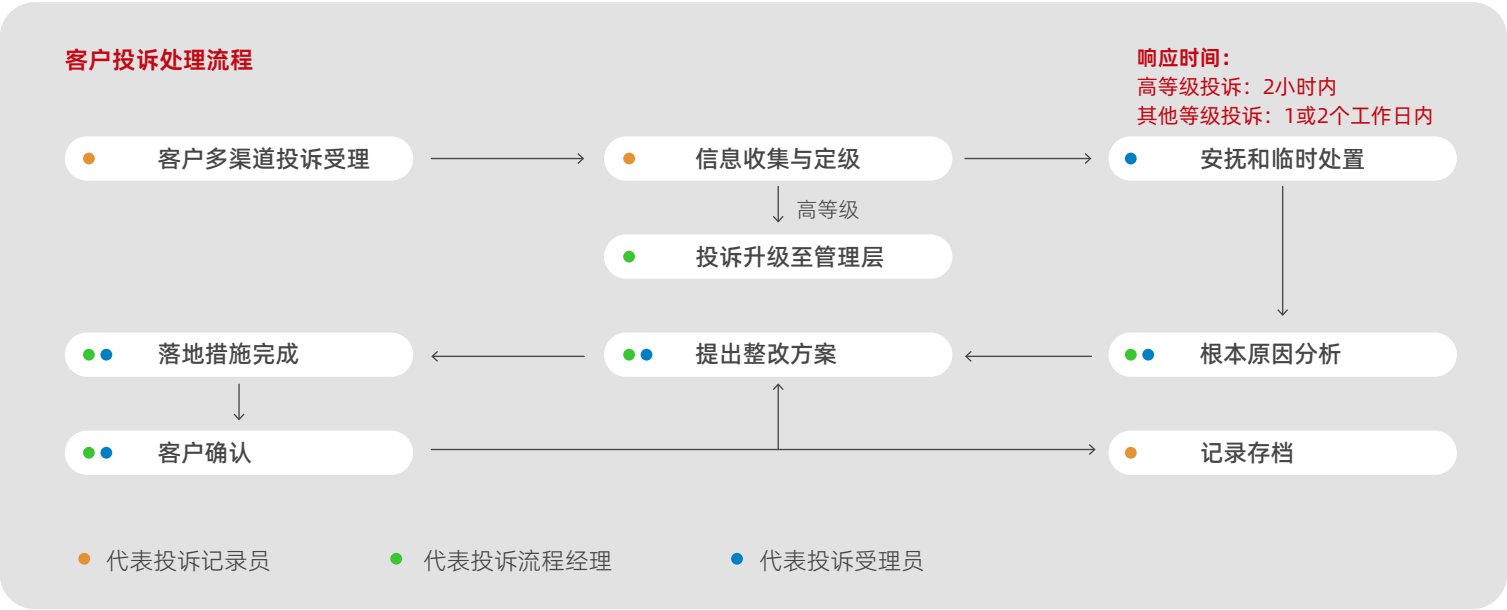
公司2019年起建立“数据中心星级评审”常态化自查机制。每月联合多部门，以客户视角，围绕物业水平、服务水平、防汛防灾等维度开展标准化服务水准评估。每月通报评审结果，与相关团队及人员的绩效考核挂钩，以推动问题闭环整改。截至2025年底，该机制已覆盖全国十余座城市的73座多租户数据中心，有力保障服务品质与客户满意度。

客户反馈闭环管理

公司依据《投诉处理流程》建立贯穿“接收、处理、监管、客户确认”的全流程反馈管理体系，对投诉事项进行分类分级，明确受理、调查、整改、办结各环节的责任角色与规范要求，将客户反馈纳入公司产品与服务开发参考依据。客户可通过二维码、电话、邮件及线上平台等多渠道将反馈意见直接传达至一线业务部门。2025年，公司

共收到31起客户投诉，解决率达100%。同时，卓越服务（CSE）团队定期检查项目经理的服务处理效率与质量，推动服务标准与客户体验持续提升。

公司委托第三方调研机构益普索开展年度客户满意度调查，覆盖多行业客户，通过问卷、CTI电话¹⁷、访谈等形式，从项目管理、场地运维、IT运维、服务效率等维度收集评价，为服务质量提升与客户体验优化提供明确方向。



¹⁷ Computer Telephony Integration, 即计算机电话集成。



案例

3·15客户服务日活动

2025年，我们继续举办“315客户服务日”主题直播，通过线上线下联动方式，聚焦行业趋势与公司发展热点开展交流，进一步加强客户联系巩固信任。



▲ 3.15活动海报

客户服务体验升级

公司将数字智慧深度融入客户服务流程，应用于邮件自动解读、工单智能分类、信息预填等场景，处理效率与服务质量显著提升。



案例

数字智慧技术赋能客户服务系统



规模化处理，释放人力资源

2025年，系统累计处理各类客户服务需求超28万次，其中约90%（26万次）需求由数字智慧应用自动完成，减少人工重复劳动，支持客服团队聚焦于更复杂的客户需求。



需求快速解析，提升响应速度

通过数字智慧技术解析客户需求并预填服务工单，单次服务平均处理时间从2-3分钟缩短至约10秒，预填准确率高达95%。



工单精准分派，优化资源配置

系统对工单进行智能分类与精准分配，确保高优先级请求优先响应，提升服务流转效率与客户服务体验。

面向未来的基建解决方案

公司以提升交付效率、品质升级、成本优化为目标，迭代形成以“Smart DC”产品矩阵为核心、交付“雷达”系统为支撑的全周期基建解决方案，覆盖从规划建设到落地交付全流程，为客户业务快速发展提供可靠支撑。

Smart DC产品矩阵

适配AI算力高速增长需求，公司持续完善Smart DC产品化基建矩阵，以模块化、标准化方案满足快速交付、绿色低碳、智能运营等场景需求。



敏捷交付系列

模块化设计、预制化生产、标准化装配，实现敏捷部署、品质可控、灵活扩展。该系列依托全流程数字化管理能力，采用产品标准模块化设计、预制化生产、标准化装配及透明化运维交接，实现高效透明的交付流程，具备部署快速、品质稳定、灵活扩展及过程可视的优势。



绿色低碳系列

融合液冷、储能等绿色技术，打造零碳导向的高性能算力基础设施。该系列以实现零碳数据中心为目标，将液冷技术、储能系统等新一代绿色技术融入数据中心的创新能源体系。通过对新技术方案的研发与实践，为客户业务提供坚实且环境友好的算力基础设施。



数字智能系列

基于自主研发智能软硬件，构建数据中心全栈智能机电管理体系，优化全生命周期成本。该系列融合公司运营经验与自研软硬件系统，打造与数据中心场景高度适配的智能机电管理体系，实现全栈智能管理。通过智慧算法对机电系统进行实时动态调控，并结合预测性维护减少故障停机和人工干预，从而有效降低能耗与运维成本，显著优化数据中心的总拥有成本（TCO）。

交付“雷达”系统与智能风险预警

公司交付“雷达”平台为数据中心项目全生命周期监控系统，对规划、设计、采购、施工、交付、运维各环节进行持续监控，实现风险实时预警、节点合规管控、进度动态可视，保障项目高质量交付。该系统后续将引入数字智慧技术进一步完善全流程监控能力。



流程标准化

统一管理界面，减少操作误差



智能预警

自动识别风险并匹配历史应对方案，提升处置效率



权限开放

实现跨团队信息协同



记录留存

支持审计追溯

交付“雷达”系统核心价值

双标准安全运营： 以航空级与金融级可靠性为目标，守护业务连续性

公司构建“航空级+金融级”的双标准安全运营指标，保障客户业务连续性与数据安全。

航空级安全运营



截至2025年底，全国数据中心10年可追溯每万运行小时事故率控制在0.006，比肩航空业安全运营水平，确保基础设施的稳定运行与服务的持续交付。

金融级安全运营



以《GB/T 42581-2023》为框架，针对金融业高需求构建全流程风险管理体系，获得国家金融数据中心业务连续性等级“卓越级”认证。

我们将“航空级+金融级”安全运营定位为战略核心，保障客户业务零中断，为客户业务运营安全保驾护航。

我们全面防范数据中心运营风险，结合数字智慧技术提升管理效能，为企业数字化转型与可持续发展提供稳固支撑。具体包括：通过建立覆盖人员、设备、环境、建筑、安防和信息安全、消防六大要素的应用风险评估模型（Risk Index），实现风险量化评估与动态管控；开发“运维EHS”平台动员全员参与风险治理；配备7×24小时现场工作团队，即时响应客户需求。

案例

智能感知风险识别系统

我们在数据中心运营中整合CCTV、巡检机器狗及固定岗机器人，构建智能监控与巡检体系。结合智慧算法，CCTV监控实时捕捉如违规吸烟、未佩戴安全装备、人员跌倒、非授权区域（如配电室）侵入等安全风险，自动弹窗告警并推送至现场管理人员。机器狗担任巡逻岗弥补监控盲区，执行复杂环境灵活巡检；机器人执行高空作业安全监测、危险品检测等固定岗位任务。

该体系将提升风险识别的及时性与准确性，增强我们的风险管控能力，保证运营安全与高效。

应急演练零报平台

为提升数据中心突发事件的处置效率，我们搭建“应急演练零报平台”，优化事件处置流程。该平台依托智能排障模块自动识别故障等级与类型：系统自动联络预设列表中当值且就近的工程师，快速下达任务。工程师抵达现场后，平台随即启动标准化应急演练指引，通过清晰语音与步骤提示，辅助其逐步完成排查与操作。

科技与技术创新管理



专利竞赛激励价值落地

公司举办内部专利竞赛，激发价值落地。公司高管组成的评审团以业务价值为导向，为优秀员工设立“质量之星”“贡献之星”等荣誉，并给予股票奖励。

2025年专利竞赛评审体系升级，从四个关键方面开展评估：转化率，即技术是否落地为解决方案；适用度，即应用场景是否具备广泛性；覆盖率，即衡量技术影响的数据中心规模；附加价值，即是否符合行业趋势或国家标准。

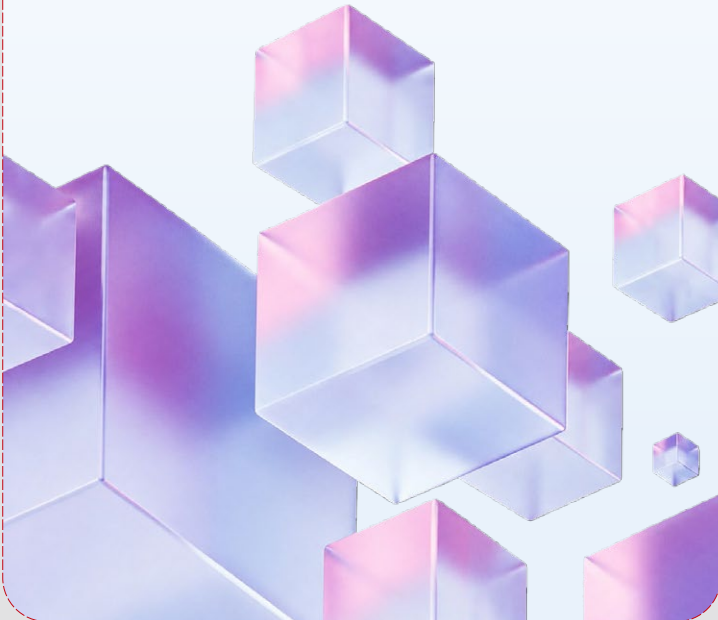
多项源于业务实践的专利技术已成功落地推广，例如采用智能冷源控制降低能耗。专利竞赛推动知识产权成果高效转化，营造价值驱动的组织氛围。



案例

“像素计划”培育自下而上的创新文化

公司启动“像素计划”，鼓励全员主动发掘业务全流程中的数字智慧应用场景，推动技术与业务深度融合。IT部门开展技术评估并支撑落地，确保创新想法高效转化。目前，该计划已在部分部门完成试点落地。公司将稳步推进“像素计划”开展，全面培育具备AI思维的“像素先锋”，推动数字智慧技术革新切实转化为企业生产力。



绿动未来

打造绿色算力 创造低碳未来

万国数据聚焦极致能效、能源转型、绿色金融三大路径，致力于实现碳中和目标，提升新一代绿色智能数据中心的气候韧性。我们持续提升资源使用效率，积极探索循环经济实践，力争为客户提供高性能、可持续的绿色算力，助力数字经济迈向低碳未来。

应对气候变化和能源管理	20
水资源管理	23
资源循环与管理	24
建筑环境影响与生态环境保护	26
万国数据常熟零碳数据中心园区	27

02



应对气候变化和能源管理

公司将应对气候变化作为战略工作重点，通过“气候韧性+气候减缓”双轨战略，持续完善转型路径，推动业务增长与低碳减排协同发展，助力碳中和目标落地。

气候治理

公司参照《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）及香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》气候相关披露要求，构建气候治理架构和风险管理体系，常态化开展气候情景压力测试，评估企业气候韧性水平。2025年，公司设立2050年实现价值链净零排放目标，通过科学碳目标倡议组织（SBTi）审验。目标详情参见【[SBTi近期目标和净零目标](#)】。同年发布《万国数据气候行动暨碳中和白皮书》（简称“碳中和白皮书”），从治理、战略、风险管理及指标和目标四个维度披露气候相关信息，明确公司碳中和行动路径和减碳工作进展。详情参见《[碳中和白皮书](#)》。

2025年，万国数据运营碳排放（范围一、二）共计1,316,725吨二氧化碳当量，较上个报告年度下降9.34%。价值链碳排放（范围三）共计570,892吨二氧化碳当量，较上个报告年度下降44.45%。

气候韧性 强化全生命周期抗气候风险能力

将气候风险防控融入数据中心全生命周期与供应链管理，提升气候适应能力：

选址端	前置资源场地环境评估、气候风险评估，从源头管控极端天气影响；
建造端	采用更具气候韧性的技术、设备与材料，提升硬件耐用性；
运营端	搭建风险监测预警、灾害应急响应、保险保障三重机制，保障数据中心稳定运行；
供应链端	通过供应商EHS审核、气候风险管理赋能，强化全链条抗风险能力，全方位提升气候变化韧性。

气候减缓 加速脱碳确保可持续增长

锚定2030年运营碳中和目标，公司聚焦“极致能效-能源转型-绿色金融”三大路径推进气候减缓行动。

极致能效	聚焦数据中心全流程能耗管控，依托数字智慧技术持续优化运营能效，落地推广液冷系统、模块化供电、余热回收等节能技术，提升能效水平，从运营各环节减少碳排放。
能源转型	致力于实现2030年100%使用可再生能源运营目标，加快可再生能源替代布局，扩大绿电投资与应用规模，通过场内光伏电站（DPV）、绿电直连（DGPC）、长期购电协议（PPA）、再生能源直购（DPP）、可再生能源证书（REC）5种模式，持续提升可再生能源占比。
绿色金融	参与碳交易市场，探索绿色金融产品，以绿色金融赋能脱碳进程，实现环境与经济效益的双赢格局。

数字化支撑

能碳管理系统将能耗与碳排数据集成于数字化平台，指导能耗优化，为绿电配置、脱碳路径及碳权益相关市场化决策提供数据支撑，实现降碳举措可量化、可追溯、可优化。

能效极致优化：精细运营赋能减碳

我们在能效管理平台深度嵌入“8760小时极致运营”策略，通过24小时×365天的不间断实时监控，以精细化运维管理、节能技术改造、智能能效管控为抓手，评估并持续改善PUE。公司明确硬性标准，所有新建、改扩建项目统一采购一级能效设备，从源头严控能耗。

公司规模化落地风液同源双盘管制冷方案，整合风冷、液冷双重散热优势，采用无冷机创新设计，复用室外自然冷源，在缩减机房占地的同时，兼顾设备运行稳定性与多场景适配能力。目前该技术已在多座数据中心投入使用，覆盖装机负载超150MW，相较传统制冷模式可实现能效提升8%-10%，年节约用电量约25,000MWh。

我们联合技术伙伴开展机房水源余热回收，用于柴油发电机缸套水加热、办公区制暖、电池间加热等场景。截至目前，已在33座数据中心落地，年余热回收量达300GWh，相当于约10万户中国家庭的全年生活用电量。

公司数据中心¹⁸平均PUE

1.23

公司数据中心
2030年PUE目标

1.20

¹⁸ 2020年后投产，负载率超过30%，使用新技术和新架构的数据中心。

案例

北京首个数据中心余热回收项目

万国数据亦庄数据中心园区的余热回收项目作为北京首例实现余热稳定对外供应的数据中心项目，入选《北京经济技术开发区2025年数据中心白名单》。该项目采用水源热泵系统，支持冷热双向协同运行：对内实现机房降温，高效冷却IT设备；对外实现供热管网加热，采暖季为园区内其他企业用户稳定供暖。



年供热量



1,500 吉焦

折合标准煤节约量约为

50 吨

每年减少CO₂排放约为

165 吨▼

能效革新——数字智慧驱动精细化能耗管理

公司自研工业级智能终端，设备融合边缘计算与自研调控算法，依托精密空调节能调控、冷源智能优化两大核心策略，对制冷系统开展秒级数据采集与全自动调控，构建“感知-研判-执行”全链路节能体系，最大限度挖掘制冷系统能效潜力。目前，该方案已部署于全国二十余座数据中心，实现从试点应用到全域规模化推广。

团队持续推进技术迭代，计划2026年上线2.0版本，提升设备工况识别精度与算法稳定性，进一步放大智能能效管控优势，公司计划将该终端部署到45个数据中心。

该方案凭借突出的技术创新性与实践价值，荣获上海市算力网络协会颁发的“2024年度上海市算力网络高质量发展标杆应用案例大赛一等奖”。

全国规模化部署后
年总节电量可达



50,000 MWh

低碳能源转型：多路径提升可再生能源使用比例

公司锚定**2030年100%使用可再生能源**运营目标，通过五大路径稳步提升可再生电力使用占比，加快能源结构低碳转型：

场内光伏电站 (DPv)	充分利用园区屋顶和屋面资源，建设分布式光伏；
绿电直连 (DGPC)	在算力枢纽节点推进“绿电专线直连+储能”模式，为项目提供稳定的绿电供给；
长期购电协议 (PPA)	签订长期绿电采购协议，稳固清洁能源供给渠道；
可再生能源直购 (DPP)	依托直购可再生电力，提高绿电占比；
可再生能源证书 (REC)	购买可再生能源证书作为低碳合规补充。

对于新建数据中心项目，基于项目背景我们将考虑通过投资绿电直连项目供给不少于40%可再生能源电量，余下通过部署场内可再生能源电站等手段补足，最终实现100%可再生能源供给。

碳市场与绿色金融

公司运用碳质押、碳回购、可持续挂钩不动产ABS、新型基础设施REITs等多元金融工具优化资产管理，搭建多种绿色融资渠道。同时参与全国碳交易市场，有序开展中国核证自愿减排（CCER）交易。

可再生能源消纳量达



3,800 GWh

占电力消费总量



60 %

碳交易量



72,000 吨

案例



场内可再生能源

万国数据优先推进自主可再生能源发电，在园区内合适的屋顶资源上投资建设分布式光伏系统。2025年发电量达1,020MWh。

绿电直连项目

作为优化能源结构的重要一环，公司在国家级算力枢纽节点前瞻布局绿电直连项目。在内蒙古等算力枢纽节点新建数据中心时，公司携手大型发电集团推进绿电直连合作，通过专线将风电、光伏等可再生电力直供数据中心，配套储能技术，构建稳定、高效的新型绿色能源系统。

跨省PPA项目

万国数据积极参与跨省绿电交易。2025年，公司于北京、上海两地相继签署三年期跨省绿电购电协议，签约规模合计240GWh，稳固绿色电力供给，为两地市场低碳稳健运营提供支撑。

水资源管理

水资源是数据中心运营的关键资源。公司严格遵守国家法规政策，实施全流程水质管控，通过循环技术提升用水效率（WUE），考量水资源风险。因地制宜部署制冷技术方案，构建具有韧性的水资源管理体系。

水资源循环利用，提升用水效率

万国数据依托水质实验室开展水样检测分析与水质优化工作，提升用水效率。公司推进水资源循环利用，推广RO反渗透净水和电子杀菌等技术提高用水效率。在水资源紧缺地区规模化开展中水回用，将达标中水作为数据中心冷却系统补充水源，支持区域循环经济发展。符合条件的园区配套建设雨水收集系统，收集的雨水经过处理后用于绿化灌溉、道路冲洗等场景，减少市政水消耗。

水资源风险应对

为应对水资源短缺风险，我们采取前瞻性设计策略，从源头降低对水资源的依赖。在水资源压力突出地区，优先布局干冷或无水冷却技术方案，减少数据中心冷却环节耗水，显著提升对水资源风险的适应性。

报告期内 WUE

1.69

案例



干冷方案与反渗透（RO）废水回收系统

公司因地制宜，在部分新建项目部署干冷器的无水或少水冷却方案，从源头降低水资源依赖；同时在华东、华北区域数据中心规模化落地中水回收体系，依托反渗透（RO）废水回收系统，对冷却系统排放废水进行过滤回用，可回收约70%的排污水，实现水资源闭环利用。

资源循环与管理

公司严格遵守国家及地方相关法律法规，搭建覆盖数据中心施工、运营、办公全场景的废弃物管理体系，推动废弃物分类、回收、合规处置，践行循环经济理念。



▲ 废弃物零填埋管理绩效评估证书

废弃物管理

我们根据废弃物性质与来源，推行差异化全流程管理，确保所有废弃物合规、安全、环保处置。

施工区域废弃物管理



对工程土方、废弃建材、包装物等建筑垃圾实施标准化清运管理，最大限度减少施工活动对周边环境影响。

数据中心运营废弃物管理



公司严格管控对废旧蓄电池、废机油、废化学试剂等危险废弃物的处置，根据相关法律法规要求，公司制定《危险废物管理程序》，覆盖产生、标识、贮存、转移全流程，寿终阶段交由专业第三方合规处置。实现废旧蓄电池100%回收循环利用。对一般工业固体废弃物进行定期处置，确保所有废弃物出厂后全路径符合环保监管要求，实现零填埋目标，其中浦江数据中心园区获得废弃物零填埋认证。

办公废弃物管理



在全国所有办公场所推行垃圾分类，通过清晰指引标识、物业协同管理，落实干垃圾、可回收物、厨余垃圾、有害垃圾规范分类投放与收集。

倡导从源头减少一次性耗材使用，通过推广全无纸化办公、执行双面打印、鼓励使用和采购可循环办公用品等举措，降低日常废弃物产生量。





案例

循环经济实践

HVO生物柴油试点

公司在华北地区数据中心启动全国首个餐厨废油循环利用试点项目，落地“废弃油脂回收-生物柴油转化-园区低碳供能”的完整循环经济路径。

该试点聚焦数据中心备用电源系统的燃料替代需求，回收数据中心园区及周边的餐厨废油作为原料，经工艺提纯加工为烃基生物柴油（HVO），可直接作为备用发电机燃料替代传统石化柴油，无需对现有设备进行改造。经测算，该类由废弃油脂制备的生物柴油全生命周期温室气体排放相较于传统柴油最高可降低约90%，且动力稳定性、储存安全性与传统石化柴油一致，不含传统柴油中的芳烃等有害成分，环保属性更优。

作为HVO在中国数据中心领域的首批示范项目，该项目验证了餐厨废油循环利用方案的可行性：原本属于城市废弃物、存在回流餐桌风险的餐厨废油，经加工后升级为数据中心的绿色备用能源，既解决餐厨废弃物的处理痛点，也为数据中心降低范围一碳排放提供新路径，是将“环境负担”转化为“绿色资产”的标杆性举措。

目前该方案的技术可靠性、减碳效果已经得到充分验证，未来公司将逐步在全国更多站点规模化推广该模式，结合自身业务场景探索更多循环经济落地可能，持续推动算力基础设施的低碳化发展。



废旧电池循环再生利用

在数据中心不间断电源（UPS）及日常运营场景中，万国数据针对废旧电池采用完整的回收再生体系。我们对退役电池进行分类收集与安全暂存，随后与具备专业资质的第三方合作回收金属材料，再生材料直接回用于生产。

2025年

实现废旧蓄电池回收循环利用率 100%
大幅提升危险废弃物资源利用效率



100%

建筑环境影响与生态环境保护

公司在设计与施工阶段即引入绿色理念，同步推进新建数据中心绿色建筑认证工作。在满足功能需求的基础上，推动数据中心与周边环境和谐共生，持续降低建筑全周期环境影响。



绿色施工管理

所有新建项目对标国内外主流绿色建筑标准，设计建造过程融入低碳、生态友好的建筑理念。施工过程中落实系统化污染防治措施，确保施工废料合规分类处置，最大限度减少对周边社区与生态环境干扰。

绿色建筑认证

我们积极推动绿色健康理念融入数据中心全生命周期，为所有符合条件的办公场所申请“绿色建筑”认证。在保障建筑节能环保性能的基础上，重点优化数据中心运维区域空气质量、采光、声环境及人性化设计，将可持续发展要求延伸至一线运营的日常体验，实现建筑低碳效益与使用体验的双重提升。

生态环境保护

公司对所有新建项目研判其周边区域的生态环境与人文特征，委托专业第三方机构出具环境影响评估报告与社会风险评估报告，确保项目选址、建设方案符合区域生态保护规划与合规要求，实现项目建设与生态保护、社区发展协同共进。

截至目前

获得认证的
绿色数据中心数量

45座

获得认证的
绿色数据中心比例¹⁹

90%

绿色数据中心建设目标：
2020年后投产的
数据中心获得绿色认证的比例

100%



¹⁹ 2020年后投产的自建数据中心，已经获得或者正在申请绿色认证中。

万国数据常熟零碳数据中心园区

常熟数据中心园区是除浦江零碳园区外万国着力打造的另一座零碳数据中心标杆。以“气候友好+资源集约”为方向，通过“数字智慧管控-可再生能源替代-能效技改-资源集约利用”多模块协同联动，构建数据中心绿色运营样板，树立行业绿色转型标杆。



案例

打造气候友好型智慧数据中心运营标杆

常熟数据中心园区积极践行“极致能效优化”与“可再生能源转型”结合的脱碳模式，落地多项气候友好型项目，打造从源头供能到末端能耗管控的全链条脱碳路径。

数字智慧驱动精准能效管控

智能化制冷能效终端在常熟数据中心首次落地。该终端通过智能算法构建制冷系统动态调优模型，替代传统人工静态调控模式，在保障设备运行安全的前提下改善园区PUE，年节电800-900MWh。

能效提升技改

结合常熟区域气候特点，园区部署双盘管空调系统，充分挖掘全年自然冷却资源。同时，园区借鉴浦江园区成熟运营经验，规划落地余热回收系统，将机房运行产生的废热回收用于生活区供暖，构建能源“生产-消耗-回收”闭环利用模式。

场内光伏电站

屋顶配套建设375kW分布式光伏项目并实现全容量并网投产，年发电量约580MWh，以清洁绿电替代传统化石能源，持续优化园区用能结构。

年减排二氧化碳当量²⁰

308 吨

相当于植树约

12,000 颗²¹

或减少汽车行驶约

150 万公里²²



“提效+循环”的资源集约方案

园区聚焦资源高效管控，通过技术提效、循环复用双向举措，持续降低水资源消耗强度，推动废弃物循环利用：

优化提效，降低水资源消耗基数

常熟数据中心率先应用电子杀菌与膜法电化学²³水处理技术，有效减少系统废水产生量，园区全年预计节水16.19万吨，大幅提升园区用水效率WUE。

循环利用，拓宽水资源补给路径

园区规划建设容积72.96立方米的雨水回收系统，对天然雨水进行收集、处理与复用，预计年节水量5000吨，有效降低市政水依赖。

“回收+再生”的废弃物循环利用模式

基于公司层面废弃物管理原则，对一般工业固体废弃物实行定期规范处置，确保全路径合规并实现零填埋目标。针对废旧电池建立分类收集、安全暂存、专业回收体系，2025年实现废旧蓄电池100%回收循环利用。

²⁰ 中国电力平均二氧化碳排放因子0.5306kgCO₂/kWh。

²¹ 每棵成年树每年吸收碳排25kg。

²² 中国乘用车平均行驶排放约200gCO₂/km。

²³ 与RO反渗透技术同理。

依托能源、水资源、废弃物多模块协同绿色运营举措，常熟园区实现用能、用水全流程集约化管控，整体预计年节电超14.7GWh、年节水超16.19万吨，园区年度平均PUE稳定在1.25、WUE优化至2.06。该项目以体系化、常态化的低碳集约运营模式，树立数据中心绿色转型标杆，为行业可持续发展提供实践路径。

共益生态

构建责任社群 营造共益生态

公司将可持续发展理念融入商业生态各环节，对内重视人才培育与吸引，健全健康安全与权益保障体系，激发组织活力；对外将可持续准则嵌入供应链管理，参与行业标准共建，并以科技赋能公益，凝聚社区力量，营造共益生态。

人才培育与吸引	29
员工健康与安全	33
员工权益保护与沟通	34
价值链生态建设	36
社区参与及社会公益	37

03



人才培育与吸引

公司围绕“高效组织”与“高能组织”建设，持续完善人才培育与吸引机制。一方面，通过人员效能管理、数字化工具和组织机制优化，提升人力资源配置效率；另一方面，围绕关键岗位、核心能力和高潜人才建设人才梯队，支持员工在业务实践中持续成长。



“高效高能”人才战略

高效组织

聚焦人员效能提升，完善人员效能管理指标目标体系，借助数字化工具动态追踪，管理人力运营数据，支持人力资源合理化决策，提升组织效率。公司鼓励员工具备创业者精神和企业家思维，强化客户导向、责任担当和结果意识。

案例

数字智慧赋能人力资源系统建设

公司持续推进人力资源数字化系统建设，实现人事流程线上化与人力成本数据统一管理，提升运营效率和管理规范化水平。同时，探索数字智慧及数据分析在人才识别、学习发展、员工服务和组织管理等场景中的应用，提升人才培养和配置的科学性与效率，并在应用过程中重视数据安全、隐私保护和公平性原则。

高能组织

聚焦核心人才梯队建设，通过“核心岗位识别-能力模型搭建-能力发展提升”构建可持续人才梯队。识别锁定公司关键技术岗位配套储备继任者与高潜力人员；围绕经营分析、战略统筹、运维管理等维度明确岗位能力标准，重点强化项目管理、跨部门协作、创新与问题解决能力，结合评估结果定制培养方案，推动员工在业务与项目实践中持续成长，夯实人才梯队实力。

案例

面对AI时代的人力发展规划

面对 AI 及数字化技术发展带来的业务模式和能力结构变化，公司将相关能力建设纳入人才发展规划，系统识别面向未来的关键岗位、核心技术能力和复合型人才需求。结合业务战略、技术发展趋势和岗位能力要求，逐步完善核心人才储备和培养机制，为企业长期创新能力和市场竞争力提供人才保障。

人才培养与发展

企业打造覆盖全职业周期的分层培养体系，建立贯通基层至管理层的人才梯队。按需引进内外部优质课程，依据岗位层级、业务职能开设专属培养项目，结合战略规划与部门需求制定培训计划。公司设立退休专家返聘机制，旨在帮助退休专业人士完成职业过渡，同时有助于公司传承关键技术的实操经验。

公司自主开发培训与考核平台，包含公司内部合规与管理通用知识及各数据中心特色培训内容，提升培训覆盖度与考核效率。

2025年

各项培训²⁴覆盖率

100%

人均受训时数达

32.7 小时

²⁴ 各项培训包括合规培训、对应岗位对应人员的职业技能培训、安全培训等。

培训类型	培训项目	项目概况	受训员工类型	培训成效
分层人才 发展梯队	蓝狮计划	通过导师制、潜力评估、岗位定位，选拔符合“年轻化、国际化”管理后备梯队	战略性 管理后备人才	超70% 管培生留存率
	金狮计划/高潜人才培养项目	面向潜力中层管理人员，锤炼战略研判、团队管理等综合能力	潜力 中层管理人员	
	金鹰计划	面向硕士及以上学历新进员工，精进项目管理经验和专业技术水平	校招管理培训生	超90% 管培生进入管理 或专业人员储备序列
	朝阳计划	面向中专、大专学历新晋员工，输出一线管理与技术骨干	基层一线新进员工 (运维、技术岗为主)	
领导力 培训	协作力 训练营	借助专业测评研判数字化素养，针对性强化管理统筹与跨部门协作能力	高潜管理人才	超90% 中层管理团队参加率
	管理类 培训课程	引入项目管理主题培训课程，支持中层管理人才快速成长		
通识培训	新员工入职培训	覆盖合规、数据安全、反腐败、EHS等专项内容，帮助新员工快速适配公司环境与岗位要求	全体新入职员工 (含实习生、管培生)	100 % 入职合规考核通过率
	合规主题 专项培训	全年覆盖EHS、合规管理、信息安全三大主题，常态化强化全员合规意识	全体员工	100 % 2025年全员合规培训覆盖率
	GDS大讲堂	定期邀请内外部讲师授课，覆盖行业趋势、战略思维、核心技术与创新实践，AI应用与效能提升、ESG理念与绿色运营实践等主题		2025年共举办5期，覆盖 1000+人次。主题包括人才画像专题-组织高效沟通与协作、AI高效办公、GDS-5S可持续发展



薪酬和公平待遇

公司坚持公平、合规和价值贡献导向，持续完善薪酬福利与激励机制，为员工提供具有市场竞争力的整体回报，并通过绩效管理、项目激励和股权激励等机制，认可员工贡献，促进员工与公司共同成长。

公司持续建设具有市场竞争力的薪酬体系，薪酬结构由基础薪资、绩效奖金等构成，并严格遵照属地法规为员工缴纳社会保险及住房公积金。公司向全体员工提供福利平台，整合节日福利、生日关怀、观影奖励、活动激励等多元福利，增强员工获得感与归属感。

项目激励机制



公司建立与战略目标、项目成果及价值创造相匹配的项目激励机制，根据项目结果和实际贡献给予及时认可与激励，增强员工参与项目攻坚和持续创新的积极性。

股权激励机制



公司推行股权激励机制，依据个人业绩及岗位价值贡献进行股权分配，将员工个人价值与企业长远发展有机结合。2025年，股权激励员工参与占比超50%。

员工福利

全体员工

- 五险一金/地方政府要求的养老、医疗等保障
- 年度体检
- 员工及子女额外商业保险
- 专项意外险
- 高温防暑降温补贴
- 节日福利
- 育儿假

女性员工

- 产假、哺乳假

男性员工

- 陪产假

有需要的员工

- 针对性帮扶

绩效管理机制

公司建立年度绩效评估和晋升评审机制，综合考量员工工作绩效、能力成长、岗位贡献及内部能力标准，并配套绩效面谈和申诉反馈渠道，融合“360度反馈”²⁵等方式，保障绩效管理过程公开、结果公允，支持员工获得公平发展机会。

²⁵ 360度反馈法基于多角度信息收集进行绩效评估。

激发组织活力-项目制组织文化建设

我们以项目制组织建设推动协同创新与人才成长。公司围绕战略落地和组织能力提升，制定项目型组织三年工作规划，持续推动项目制管理机制建设，全面提升跨部门协同效率和组织响应能力。通过以项目为载体，公司强化目标导向、责任担当和结果意识，鼓励员工围绕关键业务目标主动协作、解决问题、创造价值，逐步形成更加敏捷、高效、协同的项目型组织文化。同时，公司在项目实践过程中识别高绩效优秀骨干，为关键人才发现、培养和发展提供更加真实的业务场景和评价依据。

员工敬业度

公司开展年度员工敬业度调研，采用匿名问卷形式，以盖洛普Q12模型²⁶为基础框架，关注与员工工作满意度、幸福感等相关的多个维度。2025年度调研显示，超90%的员工给予最高等级的积极评价。调研结果形成公司及部门级分析报告，通过各区域反馈研讨会收集员工意见，推动问题迭代优化。

员工敬业度调研覆盖维度

工作满意度

涵盖员工对薪酬福利、工作内容、认可激励的满意度，以及从工作中获得的成就感与价值认同

工作敬业度

涵盖员工明确目标后的投入、主动贡献意愿和归属感驱动的协助力等维度

职场幸福感

主要衡量主管支持、归属感及长期留任意愿等方面

公司依据调研结果采取优化举措。针对员工反馈的问题，公司已联合相关部门进行改进。

²⁶ 盖洛普Q12模型是一套通过12个核心问题来评估和管理员工敬业度和工作环境的科学工具。

悦动计划

公司持续关注员工身心健康与工作体验，推出员工健康项目“GDS Vitality · 悦动”，从身体健康、心理健康和活力生活三个维度系统性支持员工，致力于将健康管理从单点福利升级为长期、系统性的员工福祉建设，营造健康积极、互助共进的组织氛围，提升员工幸福感、组织凝聚力和可持续发展能力。



悦体

聚焦身体健康，我们为全体员工提供年度体检、补充医疗保障、健康科普讲座、中医养生、慢病管理等健康关怀，并针对特定岗位组织职业健康体检，落实防暑降温补贴等季节性保护措施，帮助员工提升健康意识和自我管理能力。



悦心

聚焦心理健康，公司提供员工援助计划（EAP），通过24小时心理咨询热线、个人咨询、心理健康讲座、主题工作坊、管理者心理支持培训等方式，帮助员工有效管理压力，获得更及时、专业和可及的心理支持。



悦行

聚焦活力生活，通过羽毛球、篮球、跑团、健身挑战及员工社群活动，鼓励员工积极参与运动与团队互动，增强员工连接感和组织归属感。

员工健康与安全

公司重视员工健康与安全，持续完善职业健康安全管理体系，依托数字智慧技术强化安全管控，打造安全健康的工作环境。

EHS管理体系与绩效

公司基于ISO 45001标准制定职业健康安全管理体系，稳步提升职业健康安全绩效。体系覆盖61座数据中心的办公区域、数据中心运营场所、全体员工及合作承包商。制定年度职业健康与安全计划，明确目标、资源配置与行动方案，由管理层定期监督体系运行并评估绩效。公司建立规范的安全事故报告与调查制度，对工伤、职业健康损伤及安全未遂事件及时溯源分析，落实整改与预防举措，形成管理闭环。秉持安全预防理念，每年制定职业健康安全专项计划，明确管理目标、资源配置与实施细则，由管理层定期督查体系运行成效。常态化开展作业场所风险排查，动态管控安全隐患；将EHS表现纳入供应商、承包商合作考评；搭建员工沟通渠道，鼓励员工参与安全管理、反馈问题并提出优化建议。

2025年

公司整体可记录事件率（TRIR）

0.054

²⁷ 覆盖正式员工和合同工。

安全生产实践

公司落地常态化安全管控举措，严格执行作业安全交底，为一线人员配齐个人防护装备，规范高空等特种作业操作流程，定期组织安全技能培训。所有办公及机房区域均配备自动体外除颤器（AED），配置持证急救人员。

2025年，运维EHS部门通过制度优化与数字化工具应用提升EHS管理能力。全年新增及优化EHS制度39项，面向全国业务中心开展分层级安全培训，累计培训5,319次、共计25,517.9小时，隐患整改闭环率达93%。部门依托“GDS运维EHS”微信公众号发布安全贴士，并通过“隐患随手拍”等数字化工具实现风险即时上报与管理。我们试点应用智慧视频监控、机器人巡检等智能技术，强化对高风险区域与作业行为的实时监控与前置预警，从被动响应转向主动防护。详见【智能感知风险识别系统】。

员工因病/伤缺勤率²⁷

0.4%

案例

AED急救员培训

为提升全员应急处置能力，公司组织多场急救培训，并将培训模式由外部参训优化为内部授课。截至报告发布日，公司新增持证合格急救员超171名，实现办公场所与数据中心现场各团队全面覆盖。



▲ AED急救员培训现场

员工权益保护与沟通

公司通过完善员工权益管控制度、畅通员工申诉沟通机制、开展员工敬业度调研、落实多元平等就业举措，全方位保障员工合法权益，优化职场环境，提升员工福祉与组织效能。



政策制度升级

公司严格遵循属地法规与行业规范，严禁童工雇佣、强迫劳动行为，落实同工同酬要求，保障员工合法结社权利。

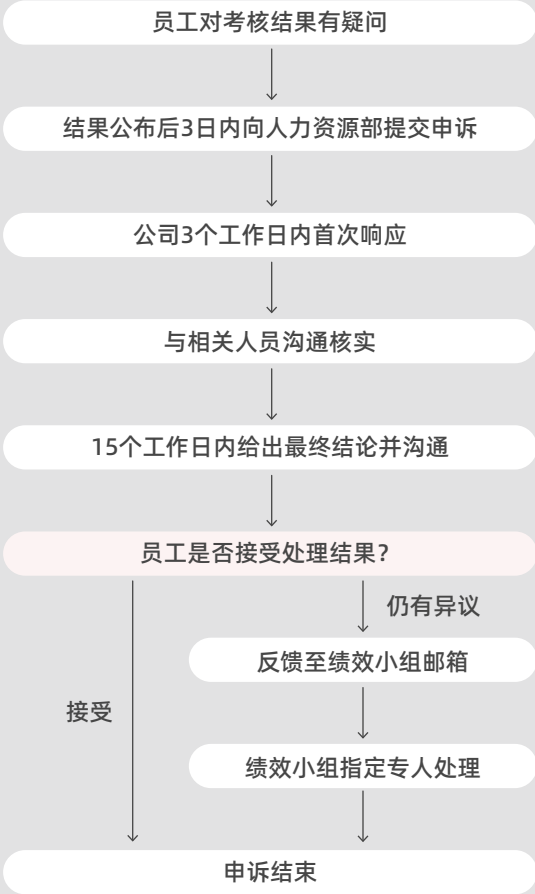
2025年，公司修订《ESG政策》与《员工手册》，进一步升级劳工权益保障、反歧视与反骚扰相关管理制度，并依托商业行为准则建立完备的员工权益管控体系。我们杜绝基于性别、民族、身体状况等维度的歧视行为，对各类骚扰行为秉持零容忍态度。针对实名举报事项建立信息保密机制，切实维护举报人权益。公司每季度依托新员工培训宣贯权益保护、反歧视及反骚扰相关内容，强化全员合规意识。

员工沟通与申诉机制

员工可就劳动关系、职场环境、管理实践等问题进行反馈或申诉。公司建立专门的员工投诉渠道，定期收集反馈并解决员工诉求。员工可以向指定邮箱或人力资源热线进行反馈，公司接到员工申诉后，将于5个工作日内回应。

公司重视双向沟通，为员工提供完善的第三方沟通渠道，对绩效、违纪等不同类型的员工申诉制定了完善程序。

员工申诉流程



多元化与平等机会

公司将多元包容、机会平等理念融入招聘任用、职业发展、薪酬管理全流程，以制度与实践保障各类群体公平发展权益。



²⁸ 指销售、运维、工程等直接对产品或服务产出做出贡献部门的直线管理角色。

推动性别平等

我们重视女性员工权益保障，提供育儿假、哺乳假、特殊节日关怀等福利。在关键部门设置女性员工比例考核指标，确保在关键部门和领导层中有足够的女性代表，并通过各类渠道宣传、表彰女性员工的杰出成就和风采，助力女性在职场中积极发声。

2025年

女性员工
占比

23%

中级管理层
女性比例

28%

高级管理层
女性比例

34%

女性人才在核心业务中的成长与担当

公司关注的不仅是女性员工比例，更是多元化人才在核心业务和关键岗位中的发展质量。公司平等的支持所有员工在研发、运营、工程建设、供应链管理等领域承担重要职责，已有多位女性高管担任数据中心运营管理、设计研发、建设项目管理、供应链管理等部门负责人，在复杂业务场景中发挥专业判断、组织协调和团队管理能力。

多位女性领导者由公司内长期培养，从基层或中层岗位逐步成长，在业务实践、项目历练和管理职责中积累经验，进入关键管理岗位。公司坚持能力导向和机会平等，使多元化人才在核心业务领域拥有可持续的成长路径。

创收职能²⁸中
女性管理者比例

42%

保障残疾人平等就业

公司严格遵循国家法律法规，为残疾人提供平等就业机会。招聘及用工坚持非歧视原则，为残障人员工匹配合适的工作岗位。公司将持续优化无障碍设施和工作安排，确保所有员工都能在包容的环境中发挥价值。截至2025年，公司已聘用残疾员工20名。

价值链生态建设

公司将可持续理念贯穿供应商管理全过程，从准入筛选、动态监测到赋能引导，推动供应链向责任化与低碳化转型，并积极参与行业标准建设，引领产业链协同发展。

可持续供应链管理

万国数据将可持续理念融入供应商管理过程，制定《万国数据供应商行为准则》，要求供应商100%签署《可持续发展承诺函》，明确其在环境、社会与治理方面的责任。将环境、健康与安全表现作为供应商准入的核心审核标准，与合作伙伴共建绿色安全供应链体系。

参与行业标准建设

我们参与制定包括国家标准 GB/T 44989-2024 《绿色数据中心评价》、国家标准 GB/T 34982-2017 《云计算数据中心基本要求》、北京市地方标准 DB11/T 1764.11-2023 《用水定额 第11部分：数据中心》、《基于人工智能的数据中心节能技术要求》以及《互联网数据中心（IDC）技术和分级要求》多项关键标准，推动数据中心行业向规范化、绿色化发展。

供应链风险管理

公司完善供应链伙伴的风险识别与改进机制，通过现场检查和第三方“供应链风险雷达”系统，动态识别和预警供应商运营中潜在的违规与处罚风险。2025年，完成459家供应商绩效评估与风险筛查，所有供应商均通过风险雷达系统监测，有助于提前识别并管控供应链风险，推动合作伙伴提升合规与可持续发展能力，增强供应链透明度。

案例

Excellence Day行业交流活动

2025年10月30日，万国数据在上海成功举办GDS Excellence Day活动，围绕“DATA CENTER FOR Ai, Ai FOR DATA CENTER”，汇聚数据中心、金融、芯片、大模型及电力等领域代表，共同探讨ESG驱动创新、算力基础设施构建与运营、国产算力生态发展等前沿议题。

此活动旨在促进跨行业的技术与商业交流，展示万国数据在相关领域的布局与思考，推动产业生态发展。



▲ “GDS Excellence Day” 活动现场

社区参与及社会公益

公司秉持“正、拙、勤、善、诚”的企业价值观，围绕科教兴国、救助孤残、科技向善等领域开展公益活动，传递温暖与力量。



99公益日

公司连续四年携手春晖博爱公益基金会，参与腾讯“99公益日”项目，采用员工捐资、社会筹款、企业配捐相结合的模式开展帮扶。2025年活动通过10,011次捐赠，筹得善款近50万元²⁹，用于孤儿与弃儿医疗救助。活动通过线上线下渠道进行宣传，在企业内部及互联网平台开展动员，并在北京、上海多个商圈进行大屏推广，广泛呼吁社会各界关注孤残儿童帮扶事业，凝聚多方爱心力量。



▲ 9.9公益活动捷报

驰援香港火灾

2025年11月26日，香港新界大埔区宏福苑发生五级火灾。万国数据迅速响应，捐赠300万港元用于支持现场紧急救援、受灾民众临时安置及后续社区重建工作，以实际行动参与灾害响应，履行在突发公共事件中的社会责任。

²⁹ 包含用户捐赠100,247.29元和企业配捐384,879.62元。

案例

科技赋能公益，与善淘同行

善淘是中国首个连锁慈善商店品牌，秉持“Each Has Value每一个都有价值”理念，促进闲置物品循环再利用的同时，为特殊群体提供平等、有尊严的就业与发展机会。其创始人坚持长期主义，致力于打造“万人常来”的可持续公益门店，而非短暂流量型网红店。

万国数据以科技助益慈善，为其定制开发一站式捐品数字化管理系统，集成捐赠接收、库存管理、线上销售与物流跟踪等功能。该系统通过微信小程序及管理后台，实现捐品全流程线上化、标准化处置，摆脱对纸质记录与人工分拣的依赖。系统支持捐赠人、店员、志愿者、商品管理员多方协同操作，大幅缩短捐品处理周期。

万国数据持续进行功能维护与升级。目前正在开发碳减排智能核算模块，依据行标测算闲置物资循环利用的环境贡献，直观展示个人慈善行为的减排效益，打造慈善公益、循环经济与低碳减排融合标杆。2025年，善淘合计售出回收捐品780,000+件，相当于通过循环利用减少碳排放4,388吨³⁰，通过闲置物资的有效流转深化循环经济实践。

万国数据积极践行“科技向善，公益同行”，员工主动参与每月固定时间捐赠的“月捐人”活动，除了捐赠闲置物品，也利用非工作时间投入志愿服务，以科技赋能公益，助力善淘实现公益、环保与包容性就业的可持续创新。



赋能扩张

系统落地善淘全国6座城市24家门店。累计处理捐品超22万件，拥有7,761名注册用户，日均访问达138人次。得益于捐赠人体验改善和商品上架周转提速，个人捐品数量较去年同期增长71%，定价价值增长87%。



全链路透明

系统实现从物品收捐到最终售出的全链路透明化管理，捐赠人可从小程序实时查询捐赠商品状态。系统可自动生成电子捐赠证书，表达对捐赠人的认可与感谢。



效率跃升

该系统精准攻克收捐、分类、标价、上架等关键环节效率瓶颈，单件捐品平均处理时间由15分钟缩短至4.5分钟，效率提升超200%。



善意共治

善淘50%以上员工为残障伙伴，数字化系统通过流程线上化、轻量化，为残障伙伴构建公平的就业环境，使其充分发挥个人价值。

³⁰ 参照EEIO标准核算减排量。

稳行致远

稳健治理 护航长远价值

万国数据以稳健治理创造长期价值，持续完善公司治理与ESG管治架构，夯实风险管理、合规运营、数据安全与知识产权保护基础，推动企业高质量发展。

ESG治理	40
企业风险管理	41
合规管理与商业道德	43
数据安全与隐私保护	45
知识产权保护	49

04



ESG治理

公司治理

万国数据秉持一如既往的高水准公司治理架构，提升规范运营水平和决策透明度。董事会下设执行委员会、提名与公司治理委员会、审计委员会以及薪酬委员会四个专门委员会，统筹推动经济、环境和社会价值的协调发展。

2025年，公司累计召开9次董事会会议，总体董事出席率79%。董事会成员任期为三年，依据选举规则和定期召开股东大会开展选举，确保董事会有效运行。

董事会成员依据专业能力与行业经验任命，不设民族、种族、性别、年龄等限制。报告期内，董事会由11名成员构成，包括5位独立董事和2位女性董事。成员具备金融、互联网、数据中心及房地产等多元行业背景，并在私募股权、会计、审计、信息安全与公司治理等领域拥有深厚经验。多元化、国际化的董事会配置，持续拓宽企业发展视野，助力公司业务稳健拓展。

ESG治理架构

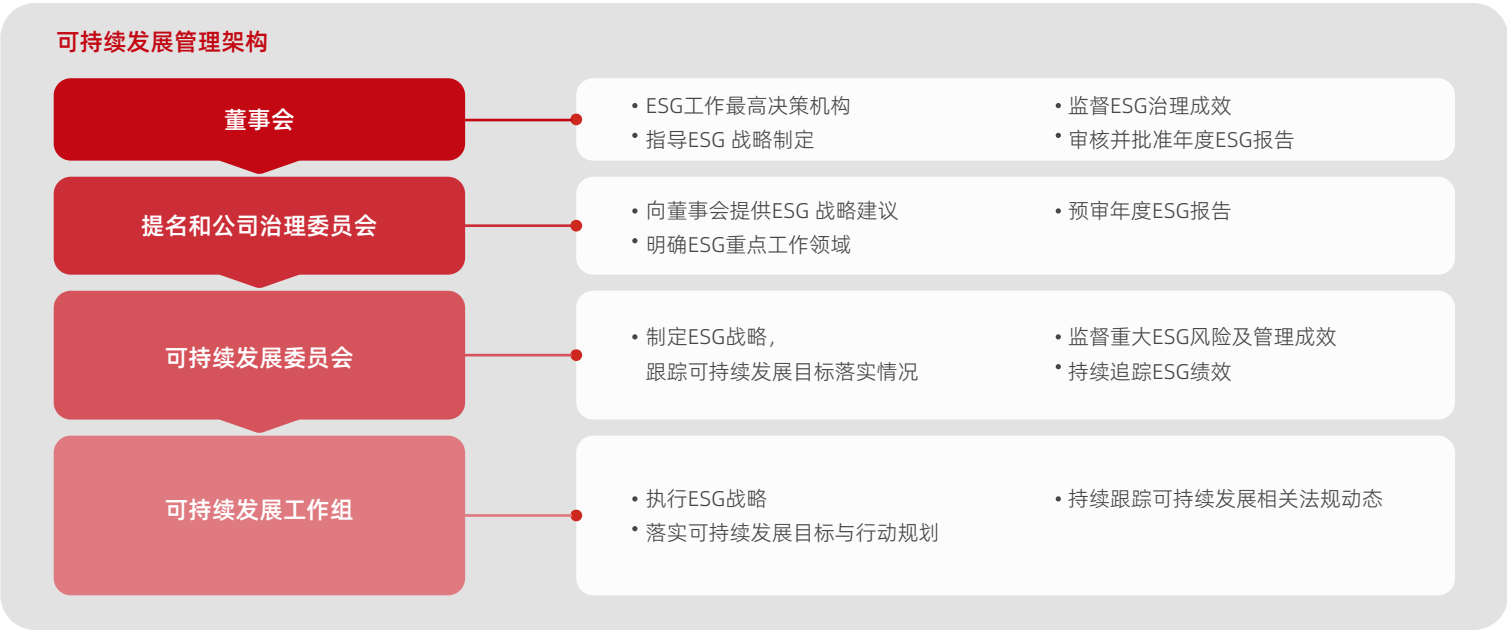
公司搭建覆盖战略规划、落地执行、考核复盘的全流程可持续发展治理体系。通过明确的责任分工与跨部门协同机制，将可持续发展目标理念融入企业战略布局与日常经营管理。

公司持续开展可持续发展风险识别评估，并制定相应目标与行动路线，并将目标分解至各业务与职能部门，将ESG/可持续发展关键绩效进展纳入高管考核体系，以闭环管理保障各项可持续发展举措落地见效，持续提升公司ESG综合治理能力，夯实企业长期价值发展根基。

实质性议题管理

为充分理解利益相关方的关注重点，万国数据定期收集客户、员工、股东及投资者、供应商、监管机构和社区的意见。公司每年开展实质性议题分析，基于“财务重要性”和“影响重要性”两大维度识别并排序对公司具有重大影响的议题，并将其纳入战略规划与风险管理框架。

利益相关方识别与实质性议题分析的详细方法和结果，请参见本报告【利益相关方识别与沟通】及【实质性议题分析】。



企业风险管理

在数字时代，全面风险管理是企业战略目标落地与可持续增长的重要保障。公司持续完善以董事会为核心的风险治理架构，动态研判外部宏观形势与行业变化，将数字化、智能化技术融入风险管控流程，构建前瞻性、系统化的全面风险管理体系，夯实企业经营韧性。

风险管理体系

公司搭建权责清晰的分层风险治理架构，由董事会承担风险管理最终责任，审计委员会负责专项监督，管理层统筹落地执行。审计委员会统筹指导道德委员会、法务合规及内控管理部门工作，推动风险管理、公司治理与商业道德体系深度融合。公司参照《萨班斯法案》（SOX）标准搭建企业全面风险管理（ERM）框架，明确风险管理“三道防线”职责边界，实现重大风险全维度、常态化有效监控，保障风险管理工作标准化、体系化运行。

风险管理三道防线

第一道防线



业务部门

- 搜集、管理风险信息
- 初步评估风险发生原因及可能影响
- 按照管理要求发出风险预警
- 收到预警的部门按照风险类别协同制定解决方案并执行

第二道防线



风控/内控/合规等职能部门

- 宣导风险管理文化
- 汇总风险事件并进行综合评估、定期汇报
- 定期沟通并跟进重大风险事项的解决
- 协调制定跨部门风险解决方案并监督执行
- 定期更新和持续改进风险管理体系(制度、流程、指标、工具等)

第三道防线



审计委员会 内部审计部门 监管层

- 指导并批准风险管理体系相关流程、制度
- 评价企业风险管理(ERM)执行效率效果、统筹监控风险管理工作
- 指导宣贯风险管理文化并安排必要资源

风险管理流程

公司基于反虚假财务报告委员会下属的发起人委员会（COSO）发布的《内部控制整合框架》搭建风险管理框架并制定《风险评估管理指引》。我们每年从政策、业务与信息技术等情况对指引进行评估与更新，以保证内容的适用性和有效性。

公司实施体系化、常态化风险管理流程。我们以季度为周期开展风险敞口审查，组织覆盖全体员工的全面风险评估，涵盖战略、运营、财务及合规等领域；确保公司能够及时识别算力需求升级、技术架构迭代、市场环境波动等新兴变化，实现风险早识别、早预警、早处置。

风险准备

- 参考外部环境、行业现状、公司业务情况及过往事件确定风险评估业务范围
- 识别与业务相关的重要利益相关方

风险识别

- 根据业务影响分析结果，确定对业务有重大影响的环节并识别相关风险

风险评估

- 判断风险影响范围、发生概率及影响程度
- 划分风险等级，包括“严重”“较大”“一般”及“可接受”，并制定可接受风险准则

风险处置

- 不可接受风险:组织相关业务部门、领导及技术专家商议制定控制措施，进行整改
- 可接受风险:保留现有控制措施或采用基线控制，保持基础控制要求

监督与改进

- 监督风险管理流程实施情况
- 不定期采用压力测试、风险控制自我评估等方法检验风险管理流程有效性
- 及时改进存在的缺陷，优化管理流程

新兴风险应对

万国数据持续关注地缘政治、技术演进、监管变化、市场波动等外部环境动态，系统识别与管理相关风险与机遇，支持公司的稳健运营与持续发展。

算力架构向高功率图形处理器（GPU）转型对数据中心基础设施的运维管理提出更高要求；全球数据安全与隐私保护监管亦持续加强。同时，公司需关注AI技术快速迭代带来的治理挑战、全球供应链格局变化与低碳能源转型压力，以及气候变化对基础设施稳定性的潜在影响。

公司持续将新兴风险与转型需求纳入长期风险管理框架，并通过深化供应链评估、健全客户合作、强化基础设施气候适配设计、持续关注前沿技术，以及多措并举提升自身管理水平，增强发展韧性。

构建风险管理文化

公司通过“GDS大讲堂”、在线学习平台、数字智慧助手、公众号及专项研讨会等多种形式，持续开展覆盖信息安全、商业道德、合规内控、财产保全、可持续发展及环境健康安全（EHS）等多方面的常态化培训，不断增强员工在风险认知、识别、应对等综合风险的管理能力。

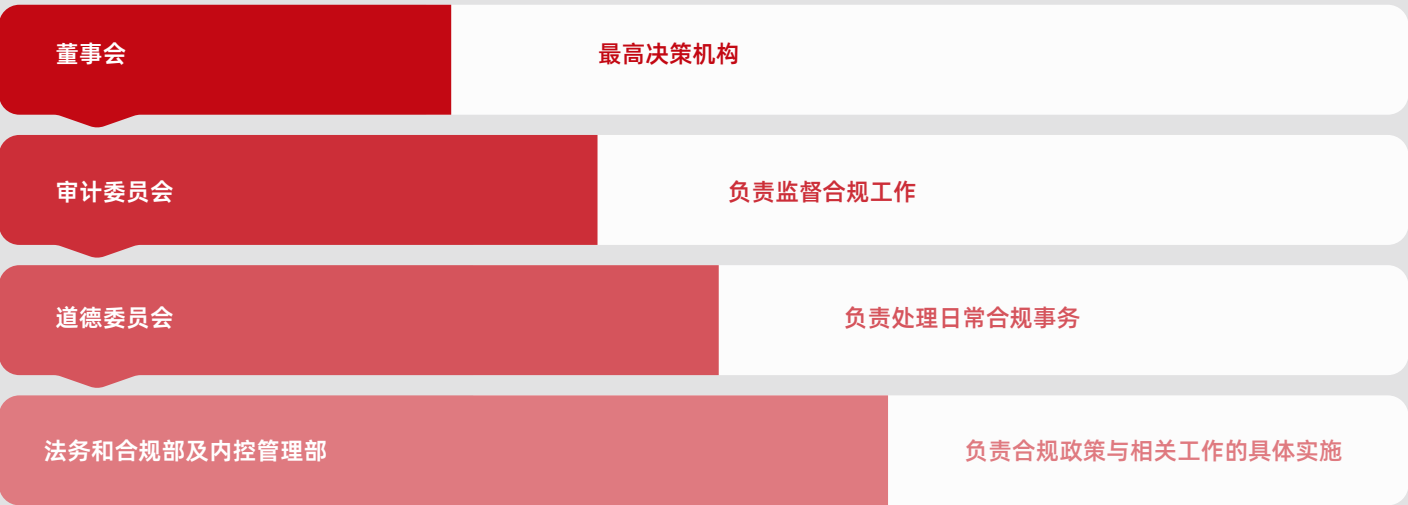
合规管理与商业道德

健全的合规管理体系与高标准的商业道德要求是万国数据实现长期稳健发展的重要基础。公司持续优化合规制度体系，将合规管理深度嵌入日常运营各环节，有效防范和化解各类风险，支持业务高质量与可持续发展。

完善的合规管理体系

公司在运营治理、供应商管理及信息披露等领域坚持高合规标准，专业法务团队为资产管理、融资活动及各项业务提供全程合规支持。为确保各项合规政策有效落地，公司构建合规管理架构，并设置合规申报要求及不合规事件应对处理措施，加强过程管控，实现合规管理标准化、常态化、闭环化运行。

合规管理架构



反腐败合规文化建设

公司坚守廉洁经营底线、恪守商业道德准则，对内夯实反腐败反贿赂合规管理制度，对外规范合作伙伴商业行为。通过签署合规条款、廉政合规承诺函等形式，与合作方建立合规交易准则；细化商务招待审核、礼品赠送及收受等管理要求，实现内部合规全流程管控；定期开展第三方反舞弊专项审计，持续保障合规体系高效运转。报告期内，公司无任何政治捐赠、政治游说相关支出。

公司通过内部合规宣传、合规培训等多种形式，持续加强合规文化建设，不断提升全员合规意识和风险应对能力。2025年，公司未发生舞弊相关法律纠纷。

响应新兴合规要求

面对外部监管环境变化，万国数据积极跟进新兴合规议题，完善出口管制、制裁合规等相关制度，支持公司稳健运营。公司针对合作第三方持续开展定期综合筛查，提升合规风险防控能力。

举报机制

公司制定《举报制度》，建立健全举报受理、联合调查、闭环处置的全流程管控机制，畅通内外部违规问题反馈渠道，鼓励全体员工及外部相关方通过多种渠道举报各类违规行为。组建联合调查团队对举报问题进行了解分析与跟进调查，确保每一起举报均得到妥善处理，并采取有效措施保护举报人信息，避免打击报复。

举报渠道

✉ 电子邮件: Ethics@gds-services.com

☎ 电话: +86-021-5831 5858



数据安全与隐私保护

信息安全治理体系

公司遵循《国家安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等国家法律法规，对标国际标准，建立完善的信息安全管理体系。建立《数据保护和隐私安全管理制度》《信息系统数据备份还原管理制度》等核心制度，保障数据的机密性、完整性与可用性，并通过《敏感个人信息处理授权书》严格规范客户信息处理行为。公司的数据安全与隐私保护政策覆盖所有业务线员工及供应商，相关要求纳入员工手册。公司将信息安全履职表现纳入员工绩效考核，建立全员数据安全责任机制，对信息安全及隐私违规行为秉持零容忍态度，依规落实纪律处分，筑牢全员数据安全责任防线。



信息安全管理架构

公司搭建三级分层信息安全管理架构，权责清晰、层层履职，实现安全治理统筹化、专业化、常态化。

审计委员会，董事会级别的最高监督与决策机构，全面负责网络安全和数据隐私的统筹监控。董事会中包含资深信息安全领域专家，保障安全战略决策与监督的专业性。

信息安全委员会，承接顶层战略部署，主要负责制定相关策略和标准，通过季度专项会议开展工作指导、统筹协调与进度复盘。

信息安全管理工作组，落实上级委员会的决策与要求，承担安全管控措施落地、安全事件处置、全员安全培训等日常运营工作，夯实基层安全防护能力。

信息安全管理架构

审计委员会 (董事会级别)

公司信息安全决策机构，全面负责监督网络安全和数据隐私等相关内容。

信息安全委员会

每季度召开会议，负责指导和协调公司信息安全工作，制定与公司业务目标一致的策略和标准。

信息安全管理工作组

负责执行信息安全委员会的决策和要求，开展安全控制措施、监测处理安全事件、举办安全意识培训等。

信息安全实施与运营

开发阶段 数据保护措施



公司将数据安全理念前置融入产品与服务全开发流程，实现安全设计与业务开发同步落地。对外服务部署防火墙、网站应用级入侵防御系统（WAF）等安全防护措施，严格控制公网暴露风险；内部系统实施分级权限管控与网络隔离策略，精准匹配业务访问需求。公司严格区分生产环境与开发测试环境，杜绝生产数据违规泄露，系统上线前全面开展漏洞扫描与渗透测试，严守产品安全基线。

强化业务 连续性保障



公司持续深化信息安全与业务连续性融合管控体系，建立事故处置、应急保障、灾后恢复全链条闭环机制。依托基础设施即代码架构（Infrastructure as Code）与设备冗余设计，保障极端场景下业务快速恢复、稳定可用；对核心关键数据实施多重备份管理，常态化通过ISO 22301业务连续性管理体系年度审计。

依据GB/T 42581标准开展全面自评，结果显示公司83个数据中心基础设施达到最高等级业务连续性标准，算力基础设施运营韧性行业领先。

数字智慧技术赋能 安全防护



公司依托数字智慧技术搭建智能化安全防护体系，形成“监控-响应-处置恢复-报告-总结改进”的闭环事件管理流程，实现了对网络威胁的实时监控、自动分析与快速处置，完善智能安全防护体系。

公司拥有结构化信息安全应急响应与上报机制，设立专门的信息安全邮箱，鼓励全员主动上报安全隐患与异常事件。收到报告后，信息安全团队将依据《信息安全事件管理制度》，会同相关工作小组对事件进行初步分析与定级，确保各类事件均能有序、高效地得到响应。事件依据原因、形式及严重程度被划分为五个等级（零至四级），并对应不同的处置权限与上报路径：零、一、二级重大事件由信息安全管理委员会统筹，1小时内上报至审计委员会并通知相关方；三、四级事件则分别由信息安全管理工作小组或管理员与技术团队负责处理与上报。

案例

2025年，公司建成并部署AISOC与Agent安全管理两大平台，一方面运用数字智慧技术赋能信息安全防护，另一方面筑牢AI自身全流程使用安全防线。通过统一入口实现AI应用集中管理、风险监测与闭环处置，全面构建公司级AI安全底座。

智慧安全运营平台

在安全运营领域，AISOC推动告警研判由人工模式向自动化、智能化转型，在人工最终决策前完成绝大部分研判与处置建议工作。平台月均处理约70亿条日志与35万条安全告警，经智能研判将需人工处置的有效告警压缩至约600条，无效信号过滤率达99.83%。安全事件应急响应时间从小时级缩短至3分钟，整体运营效率提升5-10倍。合规审核实现约80%自动化，安全误报过滤率超99%，实现对网络攻击的7×24小时自动响应，使安全团队得以聚焦高阶威胁研判与深度风险治理。

安全管理体系
认证基础



公司坚持合规化、标准化安全治理，持续推进权威体系认证落地。目前已获得ISO 27001信息安全管理体系认证、ISO 27701隐私信息管理体系认证，覆盖公司绝大多数自有运营的数据中心；此外，公司的IDC监控系统等核心业务系统已通过安全等级保护三级认证，形成规范化的安全管理基础。

公司建立常态化内外部审计体系和员工培训机制。审计委员会定期组织内部审查，并定期邀请独立第三方机构依据SOC2及ISO系列标准进行外部审计，确保审计频率不低于每两年一次，并积极接受国家金融监督管理总局及客户方的审计监督，为全员安全文化建设奠定坚实的制度基础。公司开展覆盖全体员工（包括正式员工与合同工）的网络安全与数据安全意识培训，并定期组织钓鱼邮件模拟演练等实战化测试，提升组织整体安全意识与防护能力。

2025年，数据安全与隐私保护培训覆盖员工比例达100%，全年未发生重大网络安全事故及隐私泄露事故。

案例

负责任AI应用治理

Agent安全管理平台有效解决AI Agent管控难、可见性低、追责难问题。目前已纳管47个Agent，实现身份识别、行为审计、风险阻断及全链路追溯，其自研安全引擎对恶意命令识别准确率达99.6%，有效减少重复性工作，降低合规成本，提升风险发现、处置和业务上线效率。

该体系对标国际先进技术趋势，将安全运营与Agent治理能力深度打通，形成平台化、自动化、智能化的安全能力，为负责任应用AI、增强业务韧性及防范安全合规风险提供坚实支撑。

本地化部署与隐私保护

公司依托完善的制度体系、全周期技术防护、常态化员工考核，全方位落实客户数据与个人隐私保护要求。我们将隐私保护措施嵌入产品和服务的开发过程，通过技术手段保证个人隐私。为严守核心数据安全、保障合规运营，公司对所有涉及敏感信息的核心数字化系统实施本地化内网部署，严禁内部文档、核心数据上传外部公有云。通过内网隔离、权限分级管控、入职合规协议签署、常态化专项培训等举措，搭建安全可信的内部数字智慧应用环境，在提升办公与业务处理效率的同时，全方位守护企业核心数字资产与数据隐私安全。



数据全生命周期安全管理，保障用户合法权益

公司实施数据全生命周期闭环管控，覆盖数据收集、存储、使用、销毁全流程，保障数据处理合法合规、安全可控、全程可追溯，充分保障用户对信息的删除权。

数据收集



公司严格遵循最小化原则，仅在实际业务必要范围内收集信息。访客数据仅在其申请拜访数据中心并同意隐私政策后才予以采集，并与客户租赁数据进行隔离。

数据使用



非法律法规强制要求，不主动采集第三方个人数据，不违规出租、出售、对外提供用户个人信息。若需拓展数据使用场景，将依法充分告知用户并获取明确授权。

数据存储与备份



公司采用多层加密并进行容灾备份。客户个人数据均以加密形式存储，且密钥由客户独立持有，实现数据主权与控制权分离。

数据销毁



公司充分尊重并保障用户对其提供的个人信息的访问、更正、转移及删除的权利。当用户要求删除其个人信息，或该信息超出保留期限时，公司将严格依据《数据安全法》等相关法律法规，通过完全删除或进行匿名化处理的方式履行清除义务，并确保此后不以任何形式留存该信息。

供应商合作全流程信息安全保障

万国数据构建了覆盖供应商合作全流程的信息安全保障体系。

招投标与选型阶段



严格审核供应商信息安全体系资质，开展数据传输安全、资产风险专项评估，在合作协议中明确安全权责，要求合作方遵守《供应商信息安全技术管理要求》并签署可持续发展承诺函。

设备部署阶段



全面开展渗透测试与安全技术合规核查，确保入网设备、配套系统完全符合安全标准。

日常合作阶段



通过常态化漏洞扫描、渗透测试、动态风险评估、合规审计实现持续监管，每三年开展供应商软件版本核查与漏洞隐患整改复盘，形成“检查-整改-验证”闭环管理。2024年，公司完成周期性供应商专项渗透测试工作。

合作终止阶段



建立动态评估退出机制，对无法持续满足安全合规要求的供应商，及时终止合作，从源头把控供应链安全风险。

知识产权保护

完善知识产权管理体系

公司将知识产权视为夯实竞争力、保障企业可持续经营的重要无形资产，高度重视知识产权创造、管理、保护与运用工作，持续搭建标准化、体系化的知识产权管理格局。我们制定《万国数据知识产权管理指引》等共计10项管理制度，构成完善的知识产权管理体系。成立跨部门知识产权委员会，成员涵盖法务、风控、技术、财务等核心职能部门，通过季度专项会议常态化开展技术评定、制度审核、流程优化及日常决策管理，统筹推进知识产权工作有序落地。

为实现管理体系动态迭代优化，公司建立八大维度综合评估体系，实现知识产权全品类、全流程闭环管控。同时，公司上线IP数字化管理系统，依托技术手段提升知识产权管理精细化、高效化水平，常态化开展知识产权风险排查监测，有效防范各类IP合规风险。



强化知识产权激励与成果落地

公司持续完善知识产权激励机制，修订优化《年度IP嘉奖实施方案》，充分调动研发及技术人员创新积极性，助力核心技术成果沉淀与转化。2025年，公司深入开展知识产权专项研究，累计输出7篇竞品公司和客户的专利研究报告、梳理形成2份专利风险清单，为公司知识产权保护、常态化管理及出海业务合规发展提供重要决策支撑。

在知识产权专利宣贯与人才培育方面，公司全年发布12篇知识产权科普宣传内容，组织开展5场线下专项培训，持续提升全员知识产权保护意识与专业能力。



截至2025年

公司年度
新增专利数量



50 件

累计保有
专利数量



319 件

利益相关方识别与沟通

利益相关方	优先级议题		沟通渠道及方式	
客户	- 优质可靠的解决方案 - 高质量的服务与客户体验 - 网络与数据安全	- 隐私保护 - 负责任AI	- 官方网站 - 客户综合服务平台	客户服务热线与用户满意度调研
股东及投资者	- 公司治理 - 风险管理 - ESG管理	- 网络与数据安全 - 负责任AI	- 年度股东大会及临时股东大会 - 业绩说明会、路演、分析师会议 - 年报、ESG报告、中期报告等公告	- 电话、会议及公司拜访 - 配合尽职调研
员工	- 员工健康与安全 - 人力资本开发与人才吸引	- 员工培训与发展 - 员工权益保护	- 劳动合同、员工手册 - 员工沟通热线和邮箱 - 员工培训	- 多主题企业文化与员工福利活动 - 员工敬业度调研
供应商及其他合作伙伴	- 环境友好技术开发 - 供应链管理	- ESG管理 - 商业道德	- 合同、可持续发展承诺函 - 定期评估审核	- 供应商及合作伙伴调研 - 培训及全方位赋能
同行企业	- 环境友好技术开发 - 科技与技术创新管理 - 优质可靠的解决方案	- 知识产权保护 - 商业道德	- 行业标准讨论与优化 - 发起行业联合倡议、开展合作项目 - 定期行业会议及论坛	电话、会议及公司拜访
政府、监管机构	- 环境友好技术开发 - 公司治理 - 网络与数据安全	- 知识产权保护 - 负责任AI	- 宏观及行业政策与法规建议 - 行业调研 - 工作会议	- 信息披露 - 签署合作协议、建立战略合作
非盈利组织 行业协会与联盟	- 应对气候变化与能源管理 - 水资源管理 - 生态环境保护	- 科技与技术创新管理 - 负责任AI	- 参与制定行业标准 - 开展课题研究及合作项目	- 实地调研考察 - 可持续发展主题会议及行业论坛
公众社会及媒体	- 应对气候变化与能源管理 - 科技与技术创新管理 - 优质可靠的解决方案	- 网络与数据安全 - 负责任AI	- 新闻发布 - 多元化媒体传播与互动	沟通会、发布会等各类传播活动
社区与环境	- 资源循环与废弃物管理 - 建筑的环境影响	- 生态环境保护 - 社区参与及社会公益	- 定期监测及合规处置 - 持续及多元化公益行动	- 可持续发展主题会议及行业论坛 - 参与相关气候行动倡议

实质性议题分析

2025年，万国数据结合宏观政策分析、行业调研与自身评价等，开展可持续发展实质性议题年度更新工作。我们基于“财务重要性”和“影响重要性”两大维度分析，识别具备双重实质性的战略议题领域，构建ESG战略及管理机制，并回应利益相关方的期待。

实质性议题分析流程

调研内外部环境	分析外部客观环境、公司业务发展战略，并识别业务活动中互动最为频繁的高优先级利益相关方。
梳理议题清单	对标国际标准、宏观及行业政策、同业实践等，并结合行业特点、自身商业模式和价值链整体情况，共识别出24项具有财务重要性或影响重要性的议题。
分析议题重要性	开展利益相关方调研，收集来自公司内部管理层及各级员工、客户、供应商、政府监管部门等10个类别的内外部利益相关方问卷，充分了解各方对每个议题重要性的评估。 影响重要性评估：相应议题的表现对经济、社会和环境带来的影响及程度。 财务重要性评估：相应议题对公司财务带来的影响及程度。
确认并披露议题	将评估结果提交至可持续发展委员会确认，并最终将高、中实质性议题作为公司可持续发展管理工作的重点领域。

万国数据2025实质性议题矩阵



可持续发展目标及进展

议题	关键指标	2030年目标	2025年进展
环境	碳中和	运营碳中和（即范围一和二）	2025年，万国数据范围一和范围二的温室气体排放量为 1,316,725 吨二氧化碳当量，较基准年2023年下降 23.1% 。
	可再生能源百分比	100%	~60%
	数据中心 ³¹ 年均PUE	1.2	1.23
	回收比例	除危险废弃物外，废弃物 100% 可重复使用、可回收或可堆肥	废旧蓄电池 100% 回收循环利用
	绿色建筑百分比	自2020年以来新投入使用的自建数据中心， 100% 申请绿色建筑认证	新投入使用的自建数据中心 90% 已获得或正在申请绿色建筑认证
社会	女性员工百分比 ³²	≥ 20%	22.7%
	女性在高级管理层中的百分比	≥ 30%	34.5%
	可记录事件率（TRIR）	≤ 1.0	0.054
治理	合规与反腐败培训	100% 全职员工	2025年全员合规培训覆盖率 100%
	商业道德合规体系认证	持续开展合规体系第三方认证	公司重申对商业道德的坚定承诺，明确举报渠道和处理流程，建立从举报受理到联合调查的闭环管理机制，并定期开展第三方反贪污审计，确保合规体系持续有效运行
	独立董事比例	≥ 40%	45%
	反腐败审计	每两年 开展一次反腐败相关法律法规执行情况的审计	每两年 开展一次覆盖全部业务的反腐败审计
	网络安全培训	100% 全职员工	数据安全培训覆盖员工比例为 100%

³¹ 2020年后投产，负载率超过30%，使用新技术和新架构的数据中心。

³² 统计范围不包含7×24小时运维岗位。

SBTi近期目标和净零目标

万国数据于2025年1月正式通过了SBTi的1.5°C短期目标审验。2025年10月，万国数据正式通过了SBTi的净零目标审验。

总体净零目标

万国数据承诺
到2050年全价值链实现温室气体

净零排放

SBTi目标

2030

近期目标：

为响应《巴黎协定》1.5°C温控目标，万国数据承诺，以2023年为基准年，到2030年将范围一和范围二的温室气体绝对排放量减少43.6%。在同一时间框架内，公司还承诺将来自外购商品和服务、燃料与能源相关活动以及下游租赁资产的范围三温室气体排放量，按每美元增加值³³计算减少51.6%。

到2030年

范围一和范围二
温室气体排放量减少

43.6% ▼

特定类别范围三温室气体
每美元增加值减少

51.6% ▼

2050

长期目标：

万国数据承诺，以2023年为基准年，到2050年将范围一和范围二的温室气体绝对排放量减少90.0%。在同一时间框架内，公司还承诺将范围三温室气体排放量，按每美元增加值计算减少97.0%。

到2050年

范围一和范围二
温室气体排放量减少

90% ▼

范围三温室气体
每美元增加值减少

97% ▼

2025年进展

2025年，万国数据范围一和范围二的温室气体排放量为1,316,725吨二氧化碳当量，较基准年2023年下降23.1%。

范围三温室气体排放总量为570,892.33吨二氧化碳当量，其中来自外购商品和服务、燃料与能源相关活动以及下游租赁资产类别的温室气体排放量为537,585.44吨二氧化碳当量，每百万美元增加值排放量为1,454.07吨二氧化碳当量，较2023年下降67.46%。

范围一和范围二温室气体排放量

1,316,725 tCO₂e

较基准年2023年下降

23.1% ▼

特定类别范围三温室气体排放总量

570,892 tCO₂e

每美元增加值排放量较基准下降

67.5% ▼

³³ 中国会计准则编制：增加值=毛利润-营业收入-营业成本。

KPI 关键绩效表^{34 35}

指标名称		单位	2025	2024	2023
环境类					
温室气体排放					
温室气体排放	温室气体排放总量（基于位置）	吨二氧化碳当量	4,480,352	3,795,396	4,396,860
	温室气体排放总量（基于市场）	吨二氧化碳当量	1,887,617	2,480,007	3,365,038
	直接温室气体排放量（范围1）	吨二氧化碳当量	62,759	63,279	35,373
	间接温室气体排放量（范围2、基于位置）	吨二氧化碳当量	3,315,394	2,537,785	2,708,764
	间接温室气体排放量（范围2、基于市场）	吨二氧化碳当量	1,253,966	1,389,065	1,676,942
	范围3（基于位置）	吨二氧化碳当量	1,102,199	1,194,332	1,652,723
	范围3（基于市场）	吨二氧化碳当量	570,892	1,027,663	-
	范围3-1外购的商品和服务	吨二氧化碳当量	33,985	93,151	684,423
	范围3-2资本商品	吨二氧化碳当量	26,975	28,010	33,060
	范围3-3燃料和能源相关活动	吨二氧化碳当量	503,601	550,360	525,698
	范围3-4上游运输与配送	吨二氧化碳当量	4,544	7,929	26,419
	范围3-5运营中产生的废物	吨二氧化碳当量	122	99	137
	范围3-6商务旅行	吨二氧化碳当量	780	1,349	793
	范围3-7员工通勤	吨二氧化碳当量	721	619	637
	范围3-8上游租赁资产	吨二氧化碳当量	159	171	189
	范围3-13下游租赁资产（基于位置）	吨二氧化碳当量	531,307	512,640	381,359
	范围3-13下游租赁资产（基于市场）	吨二氧化碳当量	-	345,971	-
	范围3-15投资	吨二氧化碳当量	5	5	5
	温室气体排放强度（基于位置）范围一+ 范围二	吨二氧化碳当量/ 百万美元营收	2,066.41	1,839.35	1,956.82
	温室气体排放强度（基于市场）范围一+ 范围二	吨二氧化碳当量/ 百万美元营收	805.44	1,027.03	1,221.04
	碳交易总量	吨	72,015	113,334	61,788
能源消耗					
能源	数据中心平均PUE		1.23	1.24	1.28
	能源消耗总量	吉瓦时	6,547	6,256	5,429
	汽油	升	28,504	32,760	37,607
	柴油	升	761,112	816,037	766,606

³⁴表中部分数据经四舍五入处理,由此产生的细分项与总计项差异属于允许范围内的计算误差,不构成数据失真。

³⁵部分数据未在2023 年进行披露,在表格中以“-”表示。

指标名称		单位	2025	2024	2023
	可再生能源	吉瓦时	3,800 ³⁶	2,141	1,809
	可再生能源占总能源消耗的比例	%	60	40	38
	能源强度	兆瓦时/千美元	4.00	4.42 ³⁷	3.87
绿色建筑					
	自2020年以来新投入使用的自建数据中心已获得或正在申请绿色建筑认证的比例	%	90	87	87
	获得绿色数据中心证书的数据中心总数	个	45	42	41
废弃物管理					
废弃物	固废总量	吨	1,073	739	810
	危废总量	吨	6,045	2,510	2,384
	危废回收率	%	100%	100%	100%
	废弃物回收总量	吨	4931	2510	2384
	废弃物处置总量	吨	2186	3249	3194
	废弃物填埋量	吨	110	242	238
	废弃物焚烧量(余热发电)	吨	1850	2680	2635
水资源管理					
水资源	总用水量	吨	10,589,149	8,061,445	7,056,290
	耗水密度	吨/千美元	6.48	5.70 ³⁷	5.03
	WUE		1.69	1.66	1.72
产品与服务					
产品与服务					
	获得 Uptime M&O 认证的数据中心数量	个	29	26	36
	获得 Uptime M&O 区域认证的区域数量	个	4	4	4
	对产品或服务的投诉数目	件	31	22	15
	投诉回应率	%	100	100	100
	投诉解决率	%	100	100	100
	客户满意度得分	满分10分	9.70	9.68	9.65
	净推荐值	%	92	91	85
雇佣管理					
员工总数	员工总数 ³⁸	人	2,434	2,276	2,345

³⁶ 该数据涵盖直购绿电、场内自发电(如光伏电站)、长期购电协议(PPAs)所购绿电、可再生能源证书(RECs),以及其他包括但不限于2025年内产生及核销的环境权益。

³⁷ 基于2024年报营收数据更新。

³⁸ 员工总数及关于员工性别、年龄及职能等维度统计数据仅针对万国数据的全职员工。

指标名称		单位	2025	2024	2023
按雇佣类型划分的员工人数	全职员工	人	2,434	2,123	2,345
	兼职员工	人	221	153	-
	<30岁	%	33.28	30.00	34.00
按年龄划分的员工人数	30-50岁	%	64.01	67.00	63.00
	>50岁	%	2.71	3.00	2.00
按民族划分的员工人数	汉族	%	95.52	96.00	89.00
	其他少数民族	%	4.48	4.00	11.00
按国籍划分的员工人数	外籍员工	%	0.04	0.20	-
管理层员工占比（%）		%	1.19	1.00	-
技术人员占比（%）		%	2.71	3.00	-
残障员工占比（%）		%	0.82	1.00	-
新进员工人数	新进员工总数	人	461	402	551
按性别划分的新进员工人数	男性	人	414	364	490
	女性	人	47	38	61
员工流失率					
按性别划分的员工流失比例	员工流失比例	%	12.84	13.00	16.50
	男性	%	12.37	14.00	-
	女性	%	12.90	7.00	-
按年龄划分的员工流失比例	<30岁	%	16.17	14.00	-
	30-50岁	%	10.65	13.00	-
	>50岁	%	9.09	16.00	-
按层级划分的员工流失比例	基层员工	%	12.66	13.00	-
	中层管理人员	%	10.57	9.00	-
	高层管理人员	%	13.79	13.00	-
自愿离职率		%	10.68	11.00	13.20
员工满意度调查分数			90+	90+	90+
发展与培训					
按性别划分的员工培训平均时数	男性 ³⁹	小时	35.90	36.00	36.40
	女性	小时	11.50	12.50	8.50
员工培训平均时数	员工培训平均时数	小时	32.70	32.40	32.10
按层级划分的员工培训平均时数	基层员工	小时	36.80	35.90	36.20
	中层管理人员	小时	6.34	11.80	7.00
	高层管理人员	小时	5.08	7.70	5.40

³⁹ 公司原则上为男性和女性员工提供相同且平等的培训机会，员工个人培训时长仅因岗位差异有所不同，如运维团队一线员工每年需要额外接受专项培训，而该团队的男性员工占比高于女性，导致男性员工培训时数高于女性。

指标名称		单位	2025	2024	2023
定期接受绩效考核员工比例	定期接受绩效考核员工比例	%	100	100	100
	男性	%	100	100	100
	女性	%	100	100	100
	员工内部转岗比例	%	7.81	7.00	9.00
每位员工平均培训投入		元	492.00	438.00	-
多元平等与包容					
各层级/职能中女性员工比例(%)	女性员工比例	%	22.68	23.00	15.00
	所有管理层女性比例	%	28.57	28.62	-
	中级管理层女性比例	%	27.92	27.75	27.00
	高级管理层女性比例	%	34.48	31.58	30.00
	创收职能中女性比例	%	42.34	41.00	-
	STEM职位女性比例	%	16.67	17.00	-
按职级划分的女员工与男员工的薪酬比例(%)	基层员工	%	117.54	129.00	128.00
	中层管理人员	%	110.35	111.00	117.00
	高层管理人员	%	96.00	121.00	108.00
男女员工薪酬差距(%)	平均薪酬差异	%	-2.00	-8.00	-9.00
	薪酬中位数差距	%	3.00	2.00	6.00
	奖金中位数差距		5.00	6.00	1.00
育儿假					
有权享受育儿假的员工	总数	人	2,434	2,276	-
	男性	人	2,093	1,938	-
	女性	人	341	338	-
职业健康与安全					
员工体检率		%	100	100	100
整体可记录事件率 (TRIR)		%	0.05	0.10	0.09
可记录工伤的数量		人	3	5	3
严重后果工伤的数量		人	0	0	0
工伤导致的死亡数量		人	0	0	0
工伤导致的死亡率		%	0	0	0
供应商管理					
要求完成第三方尽职调查问卷的供应商比例		%	100	100	100
要求签署《可持续发展承诺函》的供应商比例		%	100	100	100
要求接受EHS审核的供应商比例		%	100	100	100

指标名称		单位	2025	2024	2023
供应商总数	供应商总数	个	1,496	1,017	1,472
	华东	个	482	412	480
	华北	个	671	384	448
	华南	个	230	183	213
	华西	个	113	38	44
	香港特别行政区、澳门特别行政区及海外国家/区域	个	-	-	287
公益慈善					
	捐赠总额	万元	500	230	170
管治类					
公司治理					
董事会构成	独立董事	名	5	5	5
	独立董事占比	%	45%	45%	45%
董事会构成	女性董事	名	2	2	2
	女性董事占比	%	18%	18%	18%
董事会会议平均出席率		%	79%	82%	-
董事会会议次数		次	9	12	13
合规与腐败					
合规和反腐败培训覆盖员工比例			100	100	100
知识产权与管理					
新增专利申请数量		件	50	49	55
累计专利申请数量		件	319	269	220
当年发明专利占比		%	40	47	49
新增专利授权数量		件	32	18	35
累计专利授权数量		件	191	159	141
新增软件著作权数量		件	22	28	20
累计软件著作权数量		件	253	231	203
新增商标权数量		件	7	22	74
累计商标权数量		件	252	245	223

指标名称		单位	2025	2024	2023
数据与隐私安全					
重大网络安全事件		件	0	0	0
因与用户隐私相关的法律程序而造成的金钱损失总额		元	0	0	0
数据泄露次数		次	0	0	0
个人数据泄露事件占比		%	0	0	0
受数据泄露影响的员工、用户的总数		人	0	0	0
因性能问题服务中断的次数		次	0	0	0
客户总停机时间		天	0	0	0
收到的经证实的投诉	来自外部且经组织证实的投诉（涉及侵犯客户隐私）	次	0	0	0
	来自监管机构的投诉	次	0	0	0
经确认的泄露、失窃或丢失客户资料的总数		次	0	0	0
数据安全培训覆盖员工比例		%	100	100	100

香港交易所《环境、社会及管治报告守则》内容索引

环境		
层面	关键绩效指标	章节
A1: 排放物	一般披露： 有关废气排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	应对气候变化和能源管理 水资源管理 资源循环与管理
	A1.1 排放物种类及相关排放资料。	关键绩效表
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	关键绩效表
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	关键绩效表
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	应对气候变化和能源管理 资源循环与管理
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源循环与管理 可持续发展目标及进展
A2: 资源使用	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	应对气候变化和能源管理 水资源管理 资源循环与管理
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	关键绩效表
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	关键绩效表
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	应对气候变化和能源管理 水资源管理 资源循环与管理 可持续发展目标及进展
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	水资源管理
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	/
A3: 环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	应对气候变化和能源管理 水资源管理 资源循环与管理

社会

层面

关键绩效指标

章节

	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	应对气候变化和能源管理 水资源管理 资源循环与管理
B1： 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	人才培育与吸引
	B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	关键绩效表
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键绩效表
B2： 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	人才培育与吸引 员工健康与安全
	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	关键绩效表
	B2.2 因工伤损失工作日数。	关键绩效表
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	员工健康与安全
B3： 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	人才培养与发展
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	关键绩效表
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	人才培养与发展 关键绩效表
B4： 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益保护与沟通
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	员工权益保护与沟通
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	员工权益保护与沟通

层面	关键绩效指标	章节
B5： 供应链管理	一般披露	
	管理供应链的环境及社会风险政策。	价值链生态建设
	B5.1 按地区划分的供货商数目。	关键绩效表
	B5.2 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及相关执行及监察方法。	价值链生态建设
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	价值链生态建设
B6： 产品责任	B5.4 描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	价值链生态建设
	一般披露	
	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的：	/
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	/
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	保障高质量的服务与客户体验
B7： 反贪污	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	知识产权保护
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	/
	B6.5 描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	数据安全与隐私保护
	一般披露	
	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：	
	(a) 政策；及	反腐败合规文化建设、举报机制
B8： 社区投资	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	反腐败合规文化建设、举报机制
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	合规管理与商业道德
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	合规管理与商业道德
	一般披露	
	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	社区参与及社会公益
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	社区参与及社会公益
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	社区参与及社会公益

气候相关披露

层面	关键绩效指标	章节
管治	管治	气候行动暨碳中和白皮书
	气候相关风险及机遇	气候行动暨碳中和白皮书
	业务模式和价值链	气候行动暨碳中和白皮书
策略	策略和决策	气候行动暨碳中和白皮书
	财务状况，财务表现及现金流量	气候行动暨碳中和白皮书
	气候韧性	气候行动暨碳中和白皮书
	气候相关风险及机遇的财务影响	气候行动暨碳中和白皮书
风险管理	风险管理	气候行动暨碳中和白皮书
指标及目标	温室气体排放	关键绩效表
	气候相关转型风险	气候行动暨碳中和白皮书
	气候相关物理风险	气候行动暨碳中和白皮书
	气候相关机遇	气候行动暨碳中和白皮书
	资本运用	气候行动暨碳中和白皮书
	内部碳价格	/
	薪酬	/
	行业指标	气候行动暨碳中和白皮书
	气候相关目标	气候行动暨碳中和白皮书
	跨行业指标以及行业指标适用性	/

《GRI 可持续发展报告标准》内容索引

使用说明

万国数据参照全球报告倡议组织（GRI）标准编制本报告，汇报期为2025年1月1日至2025年12月31日。

使用的GRI 1

GRI 1：基础 2021

GRI标准	披露项	位置
GRI 2： 一般披露2021	2-1 组织详细情况	公司概况
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告范围
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告范围
		联系我们
	2-5 外部鉴证	外部鉴证
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司概况
		实质性议题分析
		利益相关方识别与沟通
	2-7 员工	关键绩效表
	2-8 员工之外的工作者	关键绩效表
	2-9 管治架构和构成	公司治理
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高治理机构主席	公司治理
		公司治理
		ESG治理架构
		应对气候变化和能源管理
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	企业风险管理
		合规管理与商业道德
		数据安全与隐私保护
		ESG治理架构
	2-13 为管理影响的责任授权	应对气候变化和能源管理
		企业风险管理
		合规管理与商业道德
		数据安全与隐私保护
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	实质性议题分析
	2-16 关键问题的沟通	ESG治理架构
		利益相关方识别与沟通

GRI标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露2021	2-17 最高治理机构的共同知识	ESG治理架构
	2-19 薪酬政策	薪酬和公平待遇
	2-20 确定薪酬的程序	薪酬和公平待遇、绩效管理机制
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展战略
	2-23 政策承诺	ESG治理架构
		应对气候变化和能源管理
		废弃物管理
		人才培养与吸引
		员工健康与安全
		社区参与及社会公益
		风险管理流程
		合规管理与商业道德
		数据安全与隐私保护
		ESG治理架构
	2-24 融合政策承诺	应对气候变化和能源管理
		社区参与及社会公益
		公司治理
		风险管理体系
		合规管理与商业道德
		数据安全与隐私保护
		保障高质量的服务与客户体验
	2-25 补救负面影响的程序	利益相关方识别与沟通
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	保障高质量的服务与客户体验
		员工沟通与申诉机制
		反腐败合规文化建设
	2-27 遵守法律法规	信息安全治理体系
	2-29 利益相关方参与的方法	关键绩效表
GRI 3: 实质性议题2021	3-1 确定实质性议题的过程	利益相关方识别与沟通
	3-2 实质性议题列表	实质性议题分析
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题分析

GRI标准	披露项	位置
GRI 201: 经济绩效2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司概况
		关键绩效表
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	应对气候变化和能源管理
		应对气候变化和能源管理
GRI 203: 经济绩效2016	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	薪酬和公平待遇
	203-1 基础设施投资和支持性服务	价值链生态建设
GRI 205: 反腐败2016	205-1 已经进行腐败风险评估的的运营点	反腐败合规文化建设、举报机制
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	反腐败合规文化建设
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	反腐败合规文化建设、举报机制
GRI 302: 能源2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效表
	302-2 组织外部的能源消耗量	关键绩效表
	302-3 能源强度	关键绩效表
	302-4 减少能源消耗	应对气候变化和能源管理
		关键绩效表
	302-5 产品和服务的能源需求下降	应对气候变化和能源管理
GRI 303: 水资源和污水2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理
	303-3 取水	关键绩效表
	303-4 排水	关键绩效表
	303-5 耗水	关键绩效表
GRI 304: 生物多样性2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	万国数据没有位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域的运营点
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
	304-3 受保护或经修复的栖息地	
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	
GRI 305: 排放2016	305-1 直接（范围1）温室气体排放	关键绩效表
	305-2 能源间接（范围2）温室气体排放	关键绩效表
	305-3 其他间接（范围3）温室气体排放	关键绩效表
	305-4 温室气体排放强度	关键绩效表
	305-5 温室气体减排量	关键绩效表

GRI标准	披露项	位置
GRI 306: 废弃物2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	关键绩效表
GRI 308: 供应商环境评估2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	价值链生态建设
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	价值链生态建设
GRI 401: 雇佣2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	关键绩效表
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	薪酬和公平待遇
	401-3 育儿假	薪酬和公平待遇
GRI 403: 职业健康与安全2018		关键绩效表
	403-1 职业健康安全管理体系	员工健康与安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工健康与安全
	403-3 职业健康服务	员工健康与安全
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	员工沟通与申诉机制
		员工健康与安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工健康与安全
	403-6 促进工作者健康	员工健康与安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工健康与安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工健康与安全
GRI 404: 培训与教育2016		关键绩效表
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人才培养与发展
		关键绩效表
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人才培养与发展
GRI 405: 多元性与平等机会2016	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	关键绩效表
		公司治理
	405-1 管治机构与员工的多元化	人才培育与吸引
		多元化与平等机会
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	关键绩效表

GRI标准	披露项	位置
GRI 406: 反歧视2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	人才培育与吸引
		多元化与平等机会
GRI 407: 结社自由与集体谈判2016	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	人才培育与吸引
GRI 408: 童工2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人才培育与吸引
GRI 409: 强迫或强制劳动2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人才培育与吸引
GRI 411: 原住民权利2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	人才培育与吸引
GRI 413: 当地社区2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区参与及社会公益
GRI 414: 供应商社会评估2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	价值链生态建设
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	价值链生态建设
GRI 415: 公共政策2016	415-1 政治捐助	反腐败合规文化建设、举报机制
GRI 418: 客户隐私2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全治理体系

纳斯达克交易所《ESG 报告指南》内容索引

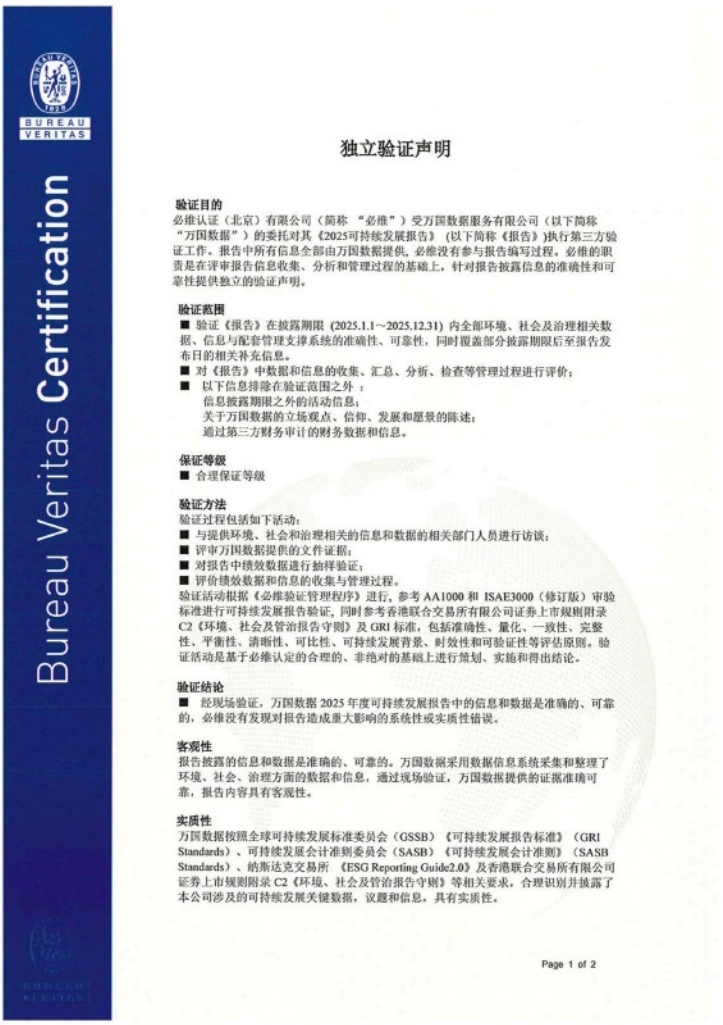
披露项			位置
E1 温室气体排放	E1.1	适用范围1的二氧化碳当量总额（如适用）	关键绩效表
	E1.2	适用范围2的二氧化碳当量总额（如适用）	关键绩效表
	E1.3	适用范围3的二氧化碳当量总额（如适用）	关键绩效表
E2: 排放强度	E2.1	每产出比例因子的温室气体总排放量	关键绩效表
	E2.2	每产出比例因子的非温室气体总排放量	/
E3 能源使用	E3.1	直接消耗的能源总量	关键绩效表
	E3.2	间接消耗的能源总量	关键绩效表
E4 能源强度	E4.1	每个输出比例因子的总直接能源使用量	关键绩效表
E5 能源结构	E5.1	百分比: 按产生类型划分的能源使用情况	关键绩效表
E6 用水	E6.1	消耗的总水量	关键绩效表
	E6.2	再生水总量	/
E7 环境运营	E7.1	公司是否遵循正式的环境政策？是/否	应对气候变化和能源管理
			水资源管理
			资源循环与管理
	E7.2	公司是否遵循特定的废物、水、能源和/或回收政策？是/否	应对气候变化和能源管理
			水资源管理
			废弃物管理
	E7.3	公司是否使用公认的能源管理体系？是/否	应对气候变化和能源管理
			水资源管理
			废弃物管理
E8 气候监督/委员会	E8.1	董事会是否监督和/或管理与气候相关的风险？是/否	ESG治理架构、
			应对气候变化和能源管理
E9 气候监督/管理	E9.1	高级管理团队是否监督和/或管理与气候相关的风险？是/否	ESG治理架构、
			应对气候变化和能源管理
E10 气候风险敞口	E10.1	每年在气候相关基础设施、抗灾能力和产品开发方面的投资总额	应对气候变化和能源管理
S1 CEO薪酬	S1.1	比例：CEO全部薪酬与FTE薪酬中位数的比例	/
	S1.2	公司是否准备备案中披露了此指标？	/

披露项			位置
S2 性别工资比例	S2.1	比例：男性薪酬中位数与女性薪酬中位数的比例	关键绩效表
	S3.1	百分比：全职员工的离职率同比变化	关键绩效表
S3 员工离职率	S3.2	百分比：兼职工的离职率同比变化	/
	S3.3	百分比：承包商和/或顾问的离职率同比变化	/
S4 性别多样性	S4.1	百分比：企业男性及女性员工数量占比	关键绩效表
	S4.2	百分比：初级和中级职位的男女员工占比	关键绩效表
	S4.3	百分比：高级或高级别职位的男女员工占比	关键绩效表
S5 临时员工比例	S5.1	百分比：兼职工所占企业总人数的比例	/
	S5.2	百分比：承包商和/或顾问占企业总员工数的比例	/
S6 无歧视	S6.1	公司是否遵守性骚扰和/或非歧视政策？	员工权益保护与沟通
S7 伤害率	S7.1	工伤事件相对于总工时的频率	关键绩效表
S8 全球健康与安全	S8.1	公司是否遵循职业健康和/或全球健康与安全政策？	员工健康与安全
S9 童工与强迫劳动	S9.1	公司是否遵守童工和/或强迫劳动政策？	员工权益保护与沟通
	S9.2	若是，公司政策是否涵盖供应商和经销商？	价值链生态建设
S10 人权	S10.1	公司是否遵守人权政策？	员工权益保护与沟通
	S10.2	若是，公司的人权政策是否涵盖供应商和供应商？	价值链生态建设
G1 董事会多元化	G1.1	女性在董事会席位总数中的占比（与男性相比）	关键绩效表
	G1.2	女性担任委员会主席的百分比（与男性相比）	/
G2 董事会独立性	G2.1	公司是否禁止CEO担任董事会主席？	/
	G2.2	独立董事占董事会席位总数的百分比	关键绩效表
G3 薪酬激励	G3.1	对高管在可持续发展方面的表现是否有正式激励？	ESG治理
G4 集体协商	G4.1	集体协商协议覆盖的企业人数占比	/
G5 供应商行为准则	G5.1	公司是否要求销售商或供应商遵守行为准则？	价值链生态建设
	G5.2	若是，供应商正式证明其遵守了该准则的百分比是多少？	价值链生态建设
G6 道德与反腐败	G6.1	公司是否遵循道德和/或反腐败政策？	反腐败合规文化建设、举报机制
	G6.2	若是，员工正式证明自己遵守了该政策的百分比是多少？	反腐败合规文化建设、举报机制
G7 数据隐私	G7.1	公司是否遵循数据隐私政策？	数据安全与隐私保护
	G7.2	公司是否采取措施遵守GDPR规则？	/
G8 ESG报告	G8.1	公司是否发布可持续发展报告？	关于报告
	G8.2	可持续发展数据是否已纳入监管文件？	/
G9 披露实践	G9.1	公司是否向可持续发展报告框架提供可持续发展数据？	ESG治理
	G9.2	公司是否关注特定的联合国可持续发展目标（SDGs）？	公司概况、智启世界、绿动未来、共益生态、稳行致远
	G9.3	公司是否就UN SDGs制定目标并报告进展情况？	公司概况、智启世界、绿动未来、共益生态、稳行致远
G10 外部认证	G10.1	公司披露的可持续发展信息是否经过第三方认证或验证？	外部鉴证

《SASB标准》内容索引

范畴	披露项	计量方法	位置
硬件基础设施的环境足迹	TC-SI-130a.1 (1)总能源消耗; (2)电网电力百分比; (3)可再生能源百分比	千兆焦耳(GJ)、百分比(%)	关键绩效表
	TC-SI-130a.2 在基线水压力高或极高地区的: (1)总取水量; (2)总耗水量, 及其三者分别在基线水压力或极高地区的百分比	千立方米(m³)、百分比(%)	关键绩效表
	TC-SI-130a.3 将环境因素纳入数据中心选址的战略规划的讨论	/	应对气候变化和能源管理
数据隐私和言论自由	TC-SI-220a.1 与行为广告和用户隐私相关的策略和实践的描述	/	数据安全与隐私保护
	TC-SI-220a.2 信息被用于次要目的的用户比例	数量单位	关键绩效表
	TC-SI-220a.3 因与用户隐私相关的法律程序而造成的赔偿金额损失总额	货币单位	关键绩效表
	TC-SI-220a.4 (1)执法部门要求提供用户信息的次数; (2)被执法部门要求提供信息的用户数量; (3)导致披露的百分比	数量单位、百分比(%)	关键绩效表
	TC-SI-220a.5 披露核心产品或服务因受政府要求而被监控、封锁、内容被过滤或禁用的国家名单	n/a	/
数据安全	TC-SI-230a.1 (1)数据泄漏次数; (2)涉及个人身份信息(PII)泄漏的百分比; (3)受影响的用户数	数量单位、百分比(%)	关键绩效表
	TC-SI-230a.2 披露识别和处理数据安全威胁的方法, 包括第三方网络安全标准	/	数据安全与隐私保护
雇佣和管理全球性的、多元的、技术熟练的员工队伍	TC-SI-330a.1 (1)外籍员工比例; (2)位于海外地区的员工比例	百分比(%)	关键绩效表
	TC-SI-330a.2 员工敬业度百分比	百分比(%)	员工敬业度、关键绩效表
	TC-SI-330a.3 (1)管理层; (2)技术人员; (3)所有其他员工的性别和种族/民族代表的百分比	百分比(%)	关键绩效表
知识产权保护与竞争行为	TC-SI-520a.1 因反竞争行为法规相关的法律程序而造成的赔偿损失总额	货币单位	报告期内, 万国数据未发生相关案件
管理技术中断带来的系统性风险	TC-SI-550a.1 (1)性能问题和服务中断的数目; (2)服务中断的天数; (3)客户总停机时间	件(次)	报告期内, 万国数据未发生相关案件
	TC-SI-550a.2 描述与运营中断有关的业务连续性风险	/	双标准安全运营目标

独立鉴证报告





免责声明

本报告中所包含的前瞻性陈述根据经修订的1934年《证券交易法》第21E条以及1995年《美国私人证券诉讼修正法案》的相关规定而撰写。这些前瞻性陈述可以通过诸如“可能”“将”“预计”“预期”“旨在”“估计”“打算”“计划”“相信”“潜在”“继续”“可能会”等术语及其他类似表达进行识别。此类陈述以管理层当前的预期以及当前的市场和经营状况为基础，涉及已知或未知风险、不确定因素和其他难以预测的因素，其中许多因素甚至会超出公司的控制范围，可能会造成公司实际成果、绩效或成就与前瞻性陈述中的成果、业绩或成就之间出现实质性差异。与上述风险以及其他风险、不确定因素或其他难以预测的因素相关信息，详见公司向美国证券交易委员会提交的文件。除法律要求外，无论是基于新信息、未来事件或其他原因，本公司均无义务更新本文件所载前瞻性陈述。

本报告提及的人工智能及相关技术、系统与功能，仅用于公司内部运营管理，不作为面向外部客户的产品、服务或解决方案对外输出。

www.gds-services.com